

PESQUISA MELHOR EM CASA
RELATÓRIO ETAPA III

1- DADOS DA PESQUISA

Início da pesquisa: 03 de abril de 2017

Término da pesquisa: 12 de junho de 2017

Objetivo da pesquisa: Avaliar o perfil e o grau de satisfação dos usuários e cuidadores/familiares atendidos pelo Programa Melhor em Casa.

Público-alvo da pesquisa: usuários, cuidadores e familiares.

Unidade demandante: Coordenação –Geral de Atenção Domiciliar do Departamento de Atenção Hospitalar e de Urgência da Secretaria de Atenção à Saúde (SAS)

Responsável pela pesquisa: Mariana Borges Dias

Amostra: 29.682 casos

Origem do Banco de dados: E SUS AD, alocado no E SUS da atenção básica.

Execução da Pesquisa: NUPE/DOGES/SGEP/MS

Elaboração deste Relatório: NUPE/DOGES

2- DESENVOLVIMENTO

Este é um relatório preliminar, contendo apenas as tabelas com o resultado dos questionários aplicados no período supramencionado. Não inclui, portanto, análise dos dados.

3- RESULTADOS

De modo geral, na etapa de tratamento do banco de dados, há uma perda significativa de códigos (cada código está relacionado a um paciente/usuário), devido a vários fatores. Os problemas mais recorrentes são: telefone inválido registro duplicado, informação obrigatória não preenchida, dentre outros.

No caso específico desta pesquisa, a amostra original, encaminhada pela Coordenação – Geral de Atenção Domiciliar contabilizava 58.392 códigos.

Depois de processada a limpeza desta amostra e considerando a perda registrada pelo Sistema como “rejeitados” na etapa de importação dos dados no SPO (Sistema de Pesquisa da Ouvidoria), restaram 29.682 códigos, os quais foram distribuídos entre os operadores para realização da pesquisa.

Conforme pode ser visto na Tabela 1, “Situação do Atendimento”, deste total de 29.682 códigos, 10.416 foram finalizados com sucesso; ou seja, 35,1% do total distribuído para execução. Da parte restante, 33,9% corresponderam aos casos de “Contato sem Sucesso” e 31,0% foram enquadrados na categoria de “Finalizados sem Sucesso”.

O efeito final mostra uma perda significativa de códigos, de 58.392 da amostra original para 10.416 finalizados com sucesso; ou seja, um aproveitamento de 17,8%.

Para efeito desta pesquisa são considerados:

- **Finalizado com Sucesso:** questionários respondidos de forma completa;
- **Finalizado sem Sucesso:** quando ocorre uma das seguintes situações, as quais definem que não é possível sucesso em contato posterior:
 - Não quis responder: o entrevistado não tem interesse em participar da pesquisa;
 - Desistiu: iniciada a pesquisa, o entrevistado desiste de responder o restante das perguntas;
 - Faleceu: o entrevistado já havia falecido;
 - Telefone não completa ligação: quando há a mensagem “não foi possível completar a ligação, por favor, confira o número discado”;
 - Número errado: quando a pessoa que recebe a ligação, diz não conhecer o entrevistado;
 - Não fez o procedimento: entrevistado não fez o procedimento;
 - Já respondeu a pesquisa: entrevistado já respondeu a pesquisa;
 - Paciente internado: entrevistado está internado/hospitalizado e não é possível fazer agendamento até a previsão de término da pesquisa;

- Paciente em instituição: entrevistado está em uma casa de repouso, casa de convivência, asilo, presídio; e
 - Outros: esta opção será selecionada nas situações não contempladas nas anteriores.
- **Contato sem Sucesso** - engloba as seguintes situações, em que é possível sucesso em contato posterior:
- Telefone ocupado: quando a ligação dá sinal de ocupado e em caso da mensagem “o número para o qual você ligou está ocupado, uma nova tentativa será feita em alguns segundos; caso você ouça o som de ocupado, desligue e tente mais tarde”.
 - Não atende: quando toca e ninguém atende; ou cai na secretária eletrônica;
 - Não encontrado: alguém atende, mas o entrevistado não está;
 - Ligação cai: durante o diálogo, a ligação cai e ao retornar não há sucesso;
 - Agendamento: quando a pesquisa é agendada para outro momento mais conveniente para o entrevistado. Importante que o agendamento seja feito preferencialmente com o entrevistado.

Em todas as situações, diferentes de “Finalizado com Sucesso”, foram realizadas no mínimo 6 ligações.

Tabela 1. Situação do Atendimento

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
Finalizada com sucesso	10.416	35,1%
Contato sem sucesso	10.064	33,9%
Finalizada sem sucesso	9.202	31,0%
Total Geral	29.682	100,0%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 2. Idade dos usuários

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
DE 0 A 9 ANOS	269	2,58%
DE 10 A 19 ANOS	262	2,52%
DE 20 A 29 ANOS	402	3,86%
DE 30 A 39 ANOS	479	4,60%
DE 40 A 49 ANOS	582	5,59%
DE 50 A 59 ANOS	1049	10,07%
DE 60 A 69 ANOS	1678	16,11%
DE 70 A 79 ANOS	2086	20,03%
DE 80 A 89 ANOS	2417	23,20%
DE 90 A 99 ANOS	970	9,31%
100 ANOS OU MAIS	62	0,60%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	160	1,54%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

NOTA: A diferença entre o total da tabela por faixa de idade com a anterior deve-se à opção "Não sabe/ não respondeu que equivale a 122 casos

Tabela 3. Sexo do entrevistado

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
FEMININO	5586	53,63%
MASCULINO	4816	46,24%
NÃO SABE / NÃO INFORMADO	14	0,13%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 4. Quem respondeu a pesquisa

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
CUIDADOR	8059	77,37%
PACIENTE	2357	22,63%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 5. Renda familiar

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
NÃO TEM RENDA	301	2,89%
MENOS DE 1 SALARIO MÍNIMO	510	4,90%
ENTRE 1 E 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	7206	69,18%
MAIOR QUE 2 ATÉ 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	1719	16,50%
MAIOR QUE 5 ATÉ 10 SALÁRIOS MÍNIMOS	106	1,02%
MAIS DE 10 SALÁRIOS MÍNIMOS	15	0,14%
NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	559	5,37%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 6. Qual o seu grau de relação com o paciente?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
AMIGO(A)	56	0,69%
COMPANHEIRO(A)	45	0,56%
CUNHADO(A)	89	1,10%
FILHO(A)	3800	47,15%
IRMÃO(Ã)	532	6,60%
MARIDO/MULHER	1302	16,16%
PADRASTO/MADRASTA	10	0,12%
PAI/MÃE	857	10,63%
PESSOA CONTRATADA	199	2,47%
PRIMO(A)	27	0,34%
SOGRO(A)	31	0,38%
TIO(A)	51	0,63%
VIZINHO(A)	21	0,26%
OUTROS	1027	12,74%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	12	0,15%
Total Geral	8059	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 7. Qual a sua escolaridade? (Apenas de cuidador)

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
NÃO SABE LER/ESCREVER	169	2,10%
ALFABETIZADO	267	3,31%
NÍVEL FUNDAMENTAL INCOMPLETO	2391	29,67%
NÍVEL FUNDAMENTAL COMPLETO	719	8,92%
NÍVEL MÉDIO INCOMPLETO	587	7,28%
NÍVEL MÉDIO COMPLETO	2639	32,75%
NÍVEL SUPERIOR INCOMPLETO	287	3,56%
NÍVEL SUPERIOR COMPLETO	914	11,34%
ESPECIALIZAÇÃO/RESIDÊNCIA	37	0,46%
MESTRADO	6	0,07%
DOUTORADO	2	0,02%
PÓS-DOUTORADO	3	0,04%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	38	0,47%
Total Geral	8059	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 8. O (a) Sr.(a) sabia que esse serviço de atenção domiciliar é do SUS?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	8747	83,98%
NÃO	1652	15,86%
NÃO RESPONDEU	17	0,16%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 9. O paciente ainda está recebendo as visitas da equipe em sua casa?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	4736	45,47%
NÃO	5652	54,26%
NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	28	0,27%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 10. Além do atendimento pela Equipe de Atenção Domiciliar, o (a) Sr.(a) e sua família são acompanhados por uma Equipe de Saúde da Família

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	5520	53,00%
NÃO	4803	46,11%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	93	0,89%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 11. O(a) paciente teve alta do programa Melhor em Casa?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	2651	64,67%
NÃO	1355	33,06%
NÃO SABE / NÃO RESPONDEU	93	2,26%
Total Geral	4099	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 12. Após a alta do Melhor em Casa houve necessidade de continuidade de tratamento pela equipe da Unidade Básica de Saúde?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
NÃO, NÃO HOUVE NECESSIDADE	1487	40,99%
SIM, NA UNIDADE DE SAÚDE	1325	36,52%
SIM, NO DOMICÍLIO	426	11,74%
SIM, MAS NÃO TEVE ACESSO	350	9,65%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	40	1,10%
Total Geral	3628	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 13. Esse tratamento aconteceu/vem acontecendo de maneira satisfatória?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SEMPRE	1124	64,19%
NA MAIORIA DAS VEZES	390	22,27%
QUASE NUNCA	121	6,91%
NUNCA	76	4,34%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	40	2,28%
Total Geral	1751	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 14. Depois que o profissional de saúde que o acompanhava ter indicado a atenção domiciliar para o (a) Sr. (a), qual foi o tempo de espera até a primeira visita da Equipe de Atenção Domiciliar do Melhor em Casa?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
ATÉ 3 DIAS	2713	26,05%
DE 16 A 30 DIAS	983	9,44%
DE 3 A 7 DIAS	2284	21,93%
DE 8 A 15 DIAS	1684	16,17%
MAIS QUE 30 DIAS	1093	10,49%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1659	15,93%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 15. Com que frequência o (a) Sr. (a) recebeu/recebe visitas da Equipe de Atenção Domiciliar do Melhor em Casa durante o período que estava/está sendo cuidado em casa?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
1 VEZ AO MÊS	2213	21,25%
2 VEZES AO MÊS	1340	12,86%
3 VEZES AO MÊS	313	3,00%
DIARIAMENTE	1264	12,14%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	811	7,79%
SEMANALMENTE	4475	42,96%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 16. Durante o acompanhamento da Equipe de Atenção Domiciliar do Melhor em Casa, o (a) Sr. (a) conseguiu/consegue realizar exames quando solicitados pelo médico?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM, TODAS AS VEZES	5765	55,35%
NÃO, NÃO PRECISOU REALIZAR EXAMES	1996	19,16%
SIM, ALGUMAS VEZES	1775	17,04%
NÃO, NÃO CONSEGUIU REALIZAR NENHUM EXAME	744	7,14%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	136	1,31%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 17. Durante o acompanhamento da Equipe de Atenção Domiciliar Melhor em Casa, o (a) Sr. (a) conseguiu/consegue realizar consulta com especialista quando foi solicitado pelo médico?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM, TODAS AS VEZES	4218	40,50%
NÃO, NÃO PRECISOU DE CONSULTA COM ESPECIALISTA	3275	31,44%
SIM, ALGUMAS VEZES	1386	13,31%
NÃO, NÃO CONSEGUIU REALIZAR NENHUMA CONSULTA	1318	12,65%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	219	2,10%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 18. No caso em que houve a necessidade de que a equipe fosse até o domicílio em horário diferente da visita agendada, a visita foi realizada?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	6187	59,40%
NÃO HOUVE NECESSIDADE	3430	32,93%
NÃO	672	6,45%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	127	1,22%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 19. Na (s) visita(s), as orientações que lhes foram/são dadas pelos profissionais desta equipe sobre os cuidados que deve tomar para se recuperar, tais como: alimentação adequada, uso de medicamentos, foram/são compreendidas?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SEMPRE	9098	87,35%
NA MAIORIA DAS VEZES	982	9,43%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	174	1,67%
NUNCA	103	0,99%
QUASE NUNCA	59	0,57%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 20. O (A) senhor (a) foi convidado ou participou de algum grupo ou curso de cuidadores, ofertado pela equipe de atenção domiciliar?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
NÃO	6391	79,30%
SIM	1611	19,99%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	37	0,46%
ESTÁ EM CURSO	20	0,25%
Total Geral	8059	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 21. O (a) Sr. (a) está satisfeito com o serviço prestado pela Equipe de Atenção Domiciliar?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	9628	92,43%
NÃO	681	6,54%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	107	1,03%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 22. Como o Sr. avalia o atendimento prestado pela Equipe de Atenção Domiciliar?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
MUITO BOM	6128	58,83%
BOM	3313	31,81%
REGULAR	732	7,03%
RUIM	112	1,08%
MUITO RUIM	112	1,08%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	19	0,18%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 23. O (a) Sr. (a) recomendaria o Serviço de Atenção Domiciliar para um amigo ou familiar?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
SIM	9892	94,97%
NÃO	484	4,65%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	40	0,38%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 24. Em relação ao serviço de Atenção Domiciliar, o (a) Sr. (a) acha que alguma coisa precisa (m) ser melhorada (as)?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
NÃO	5874	56,39%
SIM	4448	42,70%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	94	0,90%
Total Geral	10416	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Tabela 25. O que precisa ser melhorado no serviço de Atenção Domiciliar?

Opções de respostas	Absoluto	Relativo (%)
QUANTIDADE DE VISITAS	2818	63,35%
QUALIDADE DO ATENDIMENTO PRESTADO DURANTE AS VISITAS	1430	32,15%
QUANTIDADE DE MATERIAIS DISPONÍVEIS PARA O TRATAMENTO	2639	59,33%
REALIZAÇÃO DOS EXAMES SOLICITADOS	2370	53,28%
ACESSO AOS MEDICAMENTOS PRESCRITOS PELO MÉDICO	2609	58,66%
DISPONIBILIDADE DA EQUIPE	2092	47,03%
TRANSPORTE, CASO SEJA NECESSÁRIA		
REMOÇÃO DO PACIENTE PARA O SERVIÇO DE SAÚDE	2747	61,76%
TRANSPORTE, DA EQUIPE PARA O DOMICÍLIO DO PACIENTE	1822	40,96%
OUTROS	1249	28,08%

Fonte: DOGES/SGEP/MS

Nota: Em cada opção de resposta, o valor declarado é em relação ao total de 2.906. Este total, por sua vez, corresponde à opção de resposta “SIM”, da questão anterior (Em relação ao serviço de Atenção Domiciliar, o (a) Sr. (a) acha que alguma coisa precisa (m) ser melhorada (as)?)

Tabela 26. Descrição dos “Outros”

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
TER MAIS PROFISSIONAIS ÁREA FONOAUDIOLOGIA	1	0,02%
DEVERIA TER MAIS FISIOTERAPEUTAS PARA ATENDER A	1	0,02%
FORNECER FRALDA E NÃO LEVAM MATERIAIS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS (ESPECIALISTAS)	1	0,02%
MELHORAR OS FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
NÃO SER DESLIGADO DO PROGRAMA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
NOS CASOS DE EMERGÊNCIA ELES IREM AUXILIAR POR QUE SÓ MANDAM OS PACIENTES IREM PARA AS UPAS MAIS PRÓXIMAS E NÃO PRESTAM AUXILIO A FAMÍLIA NESSE MOMENTO	1	0,02%
PLANEJAMENTO DOS HORÁRIOS DA EQUIPE	2	0,04%
TER MAIS MÉDICOS ESPECIALISTAS	2	0,04%
TER MAIS FISIOTERAPIA	1	0,02%
TER SUBSTITUIÇÃO DE PROFISSIONAIS PARA NÃO HAVER	1	0,02%
VISITA MAIS FREQUENTE DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
VISITA PSICOLOGO QUANDO FOR SOLICITADO	1	0,02%
A COMUNICAÇÃO DA EQUIPE PARA COM O PACIENTE	1	0,02%
A CUIDADORA INFORMOU QUE DEVEM SER DISPONIBILIZADOS FISIOTERAPEUTAS PARA O ATENDIMENTO DOMICILIAR, VISTO QUE DEMORAM MUITO A VIR AO DOMÍCIO DO PACIENTE	1	0,02%
A CUIDADORA INFORMOU QUE DEVEM SER DISPONIBILIZADOS MAIS FISIOTERAPEUTAS		
AGILIZAR MAIS AS CONSULTAS COM ESPECIALISTA	1	0,02%
A CUIDADORA INFORMOU QUE DEVERIA HAVER MAIS DIVULGAÇÃO SOBRE O PROGRAMA DE ATENÇÃO DOMICILIAR	1	0,02%
A CUIDADORA INFORMOU QUE DEVERIAM HAVER MAIS MÉDICOS E FISIOTERAPEUTAS NO SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR	1	0,02%
A CUIDADORA INFORMOU QUE É NECESSÁRIO TER UMA MELHOR DIVULGAÇÃO, E DISPONIBILIZAR MAIS PROFISSIONAIS PARA ATENDIMENTO	1	0,02%
A CUIDADORA SUGERIU QUE AS VISITAS DEVERIAM SER MARCADAS	1	0,02%
A DIFICULDADE DE CADASTRAR O PACIENTE PELA PRIMEIR	1	0,02%
A DISPONIBILIDADE DE OUTROS ESPECIALISTAS	1	0,02%
A DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO DO MELHOR EM CASA	1	0,02%
A DURABILIDADE DO ATENDIMENTO SER MAIOR	1	0,02%
A DURAÇÃO DO PROGRAMA SER MAIOR E CONTINUA	1	0,02%
A EQUIPE DAR MAIS APOIO	1	0,02%
A EQUIPE DEVE DAR ATENÇÃO E ASSISTÊNCIA A FAMÍLIA	1	0,02%
A EQUIPE PASSER MAIS INFORMAÇÕES PARA O PACIENTE	1	0,02%
A EQUIPE PRECISA DE UM SUPORTE	1	0,02%
A EQUIPE SABER PASSAR AS INFORMAÇÕES E ORIENTAÇÕES	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
A EQUIPE SER MAIS ACESSIVEL A TODOS	1	0,02%
A EQUIPE TER ACESSO E CONHECER O HISTORICO DO PACIENTE ANTES DE REALIZAR O ATENDIMENTO ,	1	0,02%
A EQUIPE TER MAIS PROFISSIONAIS	1	0,02%
A EQUIPE TER UMA ATENÇÃO MAIOR COM A PACIENTE	1	0,02%
A EQUIPE VOLTAR COM AS VISITAS	1	0,02%
A ESCRITA MÉDICA	1	0,02%
A FISIOTERAPIA DEVERIA TER UMA DURAÇÃO MAIOR , OS MÉDICOS JÁ DEIXAREM PRE AGENDADO AS VISITAS	1	0,02%
A INDICAÇÃO DO HOSPITAL PARA FAZER PROCEDIMENTO	1	0,02%
A USUÁRIA DESEJA QUE O GOVERNO DE FRALDAS	1	0,02%
A VISITA DE UM GERIATRA	1	0,02%
A VISITA DOS ESPECIALISTAS	1	0,02%
ABORDAGEM DA EQUIPE NA CASA DO PACIENTE	1	0,02%
ABRANGÊNCIA MAIOR DO PROGRAMA	1	0,02%
ACESSIBILIDADE AO PROGRAMA	1	0,02%
ACESSO A ALIMENTAÇÃO POR SONDA	2	0,04%
ACESSO A CONSULTAS COM ESPECIALISTA COM MAIS FACILIDADE	1	0,02%
ACESSO A ESPECIALISTAS	1	0,02%
ACESSO A FISIOTERAPEUTA	81	1,82%
ACESSO A NUTRICIONISTA	1	0,02%
ACESSO A OFTALMOLOGISTA	1	0,02%
ACESSO A OUTRAS ESPECIALIDADES COMO :PNEUMOLOGISTA	1	0,02%
ACESSO A PSICOLOGOS	1	0,02%
ACESSO AO CARDIOLOGISTA	1	0,02%
ACESSO AO MATERIAS DISPONIVEIS PARA O TRATAMENTO	1	0,02%
ACESSO AO TRATAMENTO DENTÁRIO	1	0,02%
ACESSO AOS PRONTUARIOS DOS PACIENTES	1	0,02%
ACESSO AOS SERVIÇOS E AGILIDADE	1	0,02%
ACESSO AS CONSULTAS COM ESPECIACILISTA	1	0,02%
ACESSO AS CONSULTAS COM ESPECIACILISTAS	1	0,02%
ACESSO MAIS RÁPIDO AO ESPECIALISTA	1	0,02%
ACESSO PARA OUTRAS PESSOAS	1	0,02%
ACHA QUE A EQUIPE PRECISAR DAR MAIS ATENÇÃO	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO COM FISIOTERAPEUTA E DENTISTA	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO COM FISIOTERAPEUTA E NUTRICIONISTA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ACOMPANHAMENTO COM O MESMO MÉDICO EM TODO PROCESSO	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO DA EQUIPE NO HOSPITAL	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO DA EVOLUÇÃO DO TRATAMENTO PELO MÉDICO RESPONSÁVEL DA EQUIPE	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO DA FISIOTERAPEUTA E FONODIOLOGA	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO DE ESPECIALISTAS, CURSO DE CUIDADOR	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO MAIS LONGO	1	0,02%
ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO	1	0,02%
ACOMPANHAR O PACIENTE MAIS DE PERTO, POIS O PACIENTE ESTÁ SEM MÉDICO QUE O ACOMPANHE	1	0,02%
ADMINISTRACAO DO PROGRAMA	1	0,02%
AGENDAMENTO	1	0,02%
AGENDAMENTO COM MAIS ANTECEDÊNCIA DAS VISITAS E FORNECIMENTO DE FRAUDAS GERIÁTRICAS	1	0,02%
AGENDAMENTO DAS VISITAS	1	0,02%
AGENDAMENTO DAS VISITAS	2	0,04%
AGENDAMENTO DAS VISITAS E FISIOTERAPIA PARA O PACIENTE	1	0,02%
AGENDAMENTO DE CONSULTAS PÓS ALTA	1	0,02%
AGENDAMENTO DE PROCEDIMENTOS	1	0,02%
AGENDAMENTO FIXO E HORARIO CERTO	1	0,02%
AGENDAMENTO PARA AS VISISTAS	1	0,02%
AGENDAMENTOS	2	0,04%
AGENDAR AS VISITAS NO HORÁRIO CERTO	1	0,02%
AGENDAR HORÁRIO DA VISITA	1	0,02%
AGENDAR HORÁRIO DAS VISITAS	1	0,02%
AGENDAR OS HORÁRIOS DAS VISITAS	1	0,02%
AGENDAR UMA DATA E HORÁRIO CERTO E COMPARECEREM	1	0,02%
AGENDAR VISITAS	1	0,02%
AGILIDADE NA DISPONIBILIDADE DAS VAGAS NO HOSPITAL	1	0,02%
AGILIDADE NA RESPOSTA DO PEDIDO DO MELHOR EM CASA	1	0,02%
AGILIDADE NAS CONSULTAS COM ESPECIALISTA	1	0,02%
AGILIDADE NO ATENDIMENTO DO PACIENTE	1	0,02%
AJUDA COM FRALDAS	1	0,02%
AJUDA COM FRALDAS E ALIMENTAÇÃO PELA SONDA	1	0,02%
ALGUMAS ENFERMEIRAS DEVEM FAZER UM	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ATENDIMENTO MAIS HUMANIZADO		
MELHORAR O TRANSPORTE DEPOIS QUE O PACIENTE É ATENDIDO NO PRONTO SOCORRO ALIMENTAÇÃO, REMÉDIO, FALTA DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
ALTA	1	0,02%
ALTA DADA PARA OS PACIENTES SEM NECESSIDADE	1	0,02%
AMBULÂNCIA PARA TRANSPORTE DO PACIENTE	1	0,02%
AMPLIAÇÃO DO PROGRAMA	2	0,04%
AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO	1	0,02%
AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO PARA ATENDER MIAS PESSOAS	1	0,02%
AMPLIAR O NUMERO DE EQUIPES	1	0,02%
AMPLIAR O PROGRAMA	1	0,02%
AMPLIAR O SERVIÇO	1	0,02%
AO INVÉS DE LEVAR PARA O CAI LEVAR PARA O HOSPITAL	1	0,02%
APARELHO DE AFERIR A PRESSÃO	1	0,02%
APARELHO PARA FISIOTERAPIA	1	0,02%
APARELHO TELEFÔNICO QUEBRADO	1	0,02%
APERFEIÇOAMENTO DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
APOIO PARA FAMILIA E CUIDADOR DO PACIENTE	1	0,02%
APÓS A ALTA DO MELHOR EM CASA SERIA INTERESSANTE QUE OS PROFISSIONAIS VOLTASSEM PARA SABER SE O PACIENTE SE ENCONTRA BEM OU SE EXISTE ALGUMA NECESSIDADE DE VOLTAR PARA O PROGRAMA	1	0,02%
AS VISITAS DA EQUIPE AOS FINAIS DE SEMANA	1	0,02%
AS VISITAS DEVE SER PRIORITARIA PARA IDOSOS	1	0,02%
AS VISITAS DEVERIAM DURAR MAIS TEMPO E O ACOMPANHAMENTO DEVE DURAR MAIS	1	0,02%
AS VISITAS DEVERIAM SER AGENDADAS	1	0,02%
AS VISITAS DEVERIAM SER AGENDADAS	1	0,02%
AS VISITAS DOS ESPECIALISTA EM DOMICILIO	1	0,02%
AS VISITAS SEREM PELO MESMO PROFISSIONAL	1	0,02%
ASSISTÊNCIA MÉDICA EM SI	1	0,02%
ASSISTENCIA ODONTOLOGICA, VACINA	1	0,02%
ASSISTENCIA VOLTADA PARA OS IDOSOS	1	0,02%
ATENÇÃO	1	0,02%
ATENÇÃO AOS PROFISSIONAIS, POIS TRABALHAM SEM COND	1	0,02%
ATENÇÃO DOS PROFISSIONAIS COM O PACIENTE	1	0,02%
ATENDER EM UM SO HORARIO FIXO	1	0,02%
ATENDER EMERGENCIA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ATENDER NO BAIRRO SANTA ROSA ONDE FOI INAUGURADO	1	0,02%
ATENDIEMNTO A MAIS UM PACIENTE NA MESMA RESIDENCIA	1	0,02%
ATENDIMENTO DO PACIENTE QUE FALECEU EM CASA NÃO TEVE AJUDA DA EQUIPE	1	0,02%
ATENDIMENTO COM ESPECIALISTA	1	0,02%
ATENDIMENTO COM O ESPECIALISTA	1	0,02%
ATENDIMENTO COM O MÉDICO	2	0,04%
ATENDIMENTO COM O MEDICO AO INVES DE INFERMEIROS	1	0,02%
ATENDIMENTO COM PSQUIATRA	1	0,02%
ATENDIMENTO DA MÉDICA	1	0,02%
ATENDIMENTO DE EMERGENCIA,MAIS ESPECIALISTAS	1	0,02%
ATENDIMENTO DEVERIA SER MAIS OBJETIVO	1	0,02%
ATENDIMENTO DOS MEDICOS COM URGÊNCIA A DOMICILIO	1	0,02%
ATENDIMENTO EMERGENCIAL	2	0,04%
ATENDIMENTO NOVAMENTE DA EQUIPE PARA A PACIENTE	1	0,02%
ATENDIMENTO ODONTOLOGICO	1	0,02%
ATENDIMENTO PELO FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
ATENDIMENTO POR ENFERMEIROS E MAIS VISITA MÉDICA	1	0,02%
ATENDIMENTOS EM MAIS LUGARES	1	0,02%
ATENDIMENTOS SEJA FEITOS TUDO PELO MELHOR EM CASA	1	0,02%
ATIVIDADES EM GRUPO	1	0,02%
AUMENTAR A DURAÇÃO DO TRATAMENTO	1	0,02%
AUMENTAR A EQUIPE DE PROFISSONAIS	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DAS EQUIPES DE ATENDIMENTO	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE EQUIPES	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE EQUIPES DEVIDO A DEMANDA DO MUNICIPIO	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE EQUIPES DEVIDO A DEMANDA DO MUNICÍPIO	2	0,04%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE ESPECIALISTA	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE FISIOTERAPEUTAS E MÉDICOS	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE MÉDICOS DO PROGRAMA	3	0,07%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE MÉDICOS DO PROGRAMA / O FORNECIMENTO DE ALIMENTAÇÃO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
AUMENTAR A QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS DA EQUIPE	1	0,02%
AUMENTAR A QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS DEVIDO A DEMANDA DO MUNICÍPIO	2	0,04%
AUMENTAR A QUANTIDADE VISITAS FISIOTERAPIA MOTORA	1	0,02%
AUMENTAR AS EQUIPES	2	0,04%
AUMENTAR AS FRALDAS DISPONIVEIS NO TRATAMENTAS	1	0,02%
AUMENTAR O ACESSO	1	0,02%
AUMENTAR O ACESSO AO PROGRAMA	1	0,02%
AUMENTAR O ATENDIMENTO COM O FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
AUMENTAR O N° DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
AUMENTAR O NÚMERO DE EQUIPES DEVIDO A DEMANDA DO MUNICÍPIO	1	0,02%
AUMENTAR O NUMERO DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
AUMENTAR O NÚMERO DE FISIOTERAPEUTAS DEVIDO A DEMANDA DO MUNICÍPIO	1	0,02%
AUMENTAR O NUMERO DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
AUMENTAR O NÚMERO DE PROFISSIONAIS DEVIDO A DEMANDA DO MUNICÍPIO	6	0,13%
AUMENTAR O NÚMERO DE PROFISSIONAIS, PRINCIPALMENTE DE FISIOTERAPEUTAS E DE FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
AUMENTAR O QUADRO, EMERGENCIA COM A EQUIPE DO PAD	1	0,02%
AUMENTAR O TEMPO DA FISIOTERAPIA E A FREQUÊNCIA	1	0,02%
AUMENTAR O TEMPO DE ATENDIMENTO	1	0,02%
AUMENTAR OS PROFISSIONAIS DA SAUDE	2	0,04%
AUMENTAR OS PROFISSIONAIS DA SAUDE	4	0,09%
AUMENTAR OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	2	0,04%
AUMENTAR OS PROFSSIONAIS DA SUADE	1	0,02%
AUMENTAR OS RECURSOS	1	0,02%
AUMENTO DA EQUIPE NA REGIÃO	1	0,02%
AUMENTO DE FUNCIONÁRIOS	1	0,02%
AUMENTO DE PROFISSIONAIS COMO FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
AUMENTO DE SALÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS	1	0,02%
AUMENTO DO NUMERO DE MEDICOS	1	0,02%
AUMENTO DO QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA EQUIPE	2	0,04%
AUMENTO DO QUADRO DE PROFISSIONAIS	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
AUMENTO NA EQUIPE DE TRABALHO	1	0,02%
AVALIAR MELHOR A CONDIÇÃO DO PACIENTE	1	0,02%
AVISAR OS DIAS DE VISITAS ANTECIPADAMENTE	1	0,02%
AVISAR OS HORARIOS DAS VISITAS	1	0,02%
AVISAR QUAL O PERÍODO DO DIA QUE VÃO VISITAR	1	0,02%
AVISAR QUANDO O PROFISSIONAL NÃO PUDER COMPARECER	1	0,02%
BOMBA PARA PASSAR DIETA	1	0,02%
CADEIRA DE RODAS,CADEIRA DE BANHO,CAMA HOSPITALAR	1	0,02%
CAPACITACAO DOS CUIDADORES, DIVULGACAO DO PROGRAMA	1	0,02%
CAPACITACAO DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
CAPACITAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA EQUIPE	1	0,02%
CAPACITAÇÃO PARA OS CUIDADORES	1	0,02%
CAPACITAR MELHOR OS PROFFISIONAIS PARA O CUIDADO COM OS PACIENTES		
INFORMATIZAÇÃO DO SISTEMA DO MELHOR EM CASA, POIS ATENDEM COM FICHAS	1	0,02%
CARDIOLOGISTA OU NEUROLOGISTA	1	0,02%
CIDADÃ GOSTARIA QUE TIVESSE UM ACOMPANHAMENTO POR UM PERÍODO MAIOR, PARA PACIENTES ACAMADOS	1	0,02%
CIDADÃ NÃO TEVE ACESSO A CONSULTAS COM FISIOTERAPIA E/OU OUTROS ESPECIALISTAS	1	0,02%
CLINICO GERAL	1	0,02%
COBERTURA MAIOR PARA ATENDER MAIS PESSOAS	1	0,02%
COBERTURA PARA MAIS CIRURGIAS	1	0,02%
COLETA DO EXAME NO DOMICÍLIO APLICAÇÃO DE MEDICAM	1	0,02%
COLETA DO MATERIAL DE EXAME FEITA EM CASA	1	0,02%
COLHER OS EXAMES, FAZER COLETA	1	0,02%
COMPORTAMENTO DOS ENFERMEIROS	1	0,02%
COMPROMISSO COM O PACIENTE	1	0,02%
COMUNICAÇÃO COM A CUIDADORA DEVE SER MELHORADO	1	0,02%
COMUNICAÇÃO COM O PACIENTE	1	0,02%
COMUNICAÇÃO COM O PACIENTE E HORARIOS	1	0,02%
CONDIÇÕES DE TRABALHO DAS EQUIPES	1	0,02%
CONSULTA COM ESPECIALISTA	3	0,07%
CONSULTA COM ESPECIALISTA	1	0,02%
CONSULTA COM ESPECIALISTA PARA REALIZAR O TRATAMEN	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
CONSULTA COM ESPECIALISTAS	1	0,02%
CONSULTA COM FISIOTERAPEUTA E UM ORTOPEDISTA	1	0,02%
CONSULTAS	1	0,02%
CONSULTAS COM ESPECIALISTAS	2	0,04%
CONSULTAS COM ESPECIALISTAS (ORTOPEDISTAS E ETC)	1	0,02%
CONSULTAS COM ESPECIALISTAS COMO (PSICÓLOGOS/ PSQUIÁTRICOS)	1	0,02%
CONSULTAS COM MÉDICO	1	0,02%
CONTATO COM OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE	1	0,02%
CONTINUAR COM O TRATAMENTO	1	0,02%
CONTINUAR SER VISITADA	1	0,02%
CONTINUIDADE DO PROGRAMA	11	0,25%
CONTINUIDADE NO SERVIÇO, VISTO QUE A EQUIPE PAROU DE REALIZAR AS VISITAS SEM DAR ALTA E EXPLICAÇÕES AO PACIENTE	2	0,04%
CONTRATAÇÃO DE MAIS ESPECIALISTA	1	0,02%
CONTRATAÇÃO DE MAIS ESPECIALISTAS	1	0,02%
CONTRATAR MAIS FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
CONTRATAR MAIS PROFISSIONAIS PARA O ATENDIMENTO	1	0,02%
CUIDADOR DIÁRIO, AUXÍLIO FINANCEIRO	1	0,02%
CUIDADORA ACHA QUE O PROGRAMA MELHOR EM CASA DEVE TER CONTINUIDADE, POR SER MUITO BOM	1	0,02%
CUIDADORA ESPECIALIZADA PARA APOIO	1	0,02%
CUIDADORA SUGERE QUE OS PROFISSIONAIS DEVERIAM FAZER OS CURATIVOS	1	0,02%
CUIDADORES DE IDOSOS	1	0,02%
CURSO DE CUIDADORES PARA TODOS	1	0,02%
CURSOS PARA OS FAMILIARES	1	0,02%
DAR APOIO PSICOLÓGICO AO CUIDADOR E FAMÍLIA	1	0,02%
DAR CONTINUIDADE AO ATENDIMENTO ATÉ O PACIENTE SE RECUPERAR TOTALMENTE OU ATÉ O CUIDADOR SE SENTIR SEGURO PARA CUIDAR DO PACIENTE	1	0,02%
DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO COM PACIENTES MAIS FAVORÁVEIS AO ATENDIMENTO DA EQUIPE	1	0,02%
DAR CONTINUIDADE AO TRATAMENTO EM CASA PARA PACIENTES ACAMADOS (FISIOTERAPIA)	1	0,02%
DAR CONTINUIDADE NO TRATAMENTO	1	0,02%
DAR CONTINUIDADE NO TRATAMENTO		
TER CONSULTAS COM FISIOTERAPIA, PACIENTE	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ACAMADO		
DAR MAIS ASSISTENCIA AO PACIENTE	1	0,02%
DAR MAIS ATENÇÃO, PARA O SERVIÇO PRESTADO	1	0,02%
DAR MAIS AUTONOMIA A EQUIPE QUE ATENDE O PACIENTE	1	0,02%
DAR MAIS AUTONOMIA AO ENFERMEIRO QUE CUIDA DA EQUI	1	0,02%
DAR UM RETORNO DOS EXAMES FEITOS	1	0,02%
DEMORA	1	0,02%
DEMORA DA LIBERAÇÃO DO PACIENTE	1	0,02%
DEMORA MUITO CONSULTAS COM ESPECIALISTA	1	0,02%
DEMORA MUITO PARA RETORNAR A SERVIÇO	1	0,02%
DEMORA NA ENTREGA DOS EXAMES REALIZADOS	1	0,02%
DEMORA PARA INICIAR DO ACOMPANHAMENTO	1	0,02%
DEMORA PRA LEVAR PRA CASA	1	0,02%
DENTISTA	1	0,02%
DESEJA QUE CONTINUE O ANTENDIMENTO	1	0,02%
DESEJA QUE TENHA MAIS ESPECIALISTAS	1	0,02%
DESEJA QUE VOLTE A RECEBER ASSISTÊNCIA DO PROGRAMA MELHOR EM CASA	1	0,02%
DEVERIA AGENDAR HORÁRIO	1	0,02%
DEVERIA IR UM MEDICO JUNTO COM A EQUIPE	1	0,02%
DEVERIA TER CONSULTA DE EMERGÊNCIA	1	0,02%
DEVERIA TER CONSULTAS DE EMERGENCIA	1	0,02%
DEVERIA TER ENCAMINHAMENTO	1	0,02%
DEVERIA TER MAIS MÉDICOS	1	0,02%
DEVERIA TER MAIS PALESTRAS	1	0,02%
DEVERIA TER MAIS PROFISSIONAIS	1	0,02%
DEVERIA TER MAIS PROFISSIONAIS	1	0,02%
DEVERIAM AGENDAR AS CONSULTAS	2	0,04%
DEVERIAM HAVER MAIS PROFISSIONAIS PARA O ATENDIMENTO AO PACIENTE	1	0,02%
DEVERIAM IR AO VELÓRIO	1	0,02%
DIÁLOGO	1	0,02%
DIALOGO COM A FAMILIA	1	0,02%
Difícil acesso para buscar o leite	1	0,02%
DIFICULDADE DE LOCOMOÇÃO	1	0,02%
DIFICULDADE PARA MARCAÇÃO DE CONSULTAS	1	0,02%
DILVULGAÇÃO DO SERVIÇO	1	0,02%
DIMINUIR O PERÍODO DE ESPERA ENTRE AS VISITAS	1	0,02%
DIMINUIR TEMPO DE ESPERA PARA PRIMEIRA VISITA	1	0,02%
DIREITO DOS IDOSOS	1	0,02%
DISPENSAR O CELULAR NO MOMENTO DO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ATENDIMENTO AO PACIENTE		
DISPONIBILIDADE	2	0,04%
DISPONIBILIDADE DA EQUIPE NO FINAL DO TRATAMENTO	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE APARELHO, OXÍMETRO	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE CADEIRA DE RODAS	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE FONOAUDIOLOGO	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE MÉDICO, FISIOTERAPEUTA, NUTRICIONISTA E OUTROS VISTO QUE SÓ VÃO ENFERMEIROS FAZER O ACOMPANHAMENTO	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE UM FISOTERAPEUTA	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE UM MÉDICO ENDOCRINOLOGISTA	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DE UM PEDIATRA	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DO ESPECIALISTA,	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DO IML	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DO LEITE QUE É UM LEITE ESPECIAL	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DO PROGRAMA PARA OUTRAS PESSOAS	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DO PSICÓLOGO PARA TODA A FAMÍLIA	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR	1	0,02%
DISPONIBILIDADE DOS ESPECIALISTAS	1	0,02%
DISPONIBILIZACAO DE FRALDAS EMEDICAMENTOS	1	0,02%
DISPONIBILIZAR FISIOTERAPEUTAS PARA O ATENDIMENTO DO PACIENTE	1	0,02%
DISPONIBILIZAR FISIOTERAPEUTAS PARA O ATENDIMENTO DOMICILIAR	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS FISIOTERAPEUTAS CAPACITADOS	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS FISIOTERAPEUTAS PARA O ATENDIMENTO DOMICILIAR	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS FISIOTERAPEUTAS PARA REALIZAR O TRATAMENTO	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS MÉDICOS ESPECIALISTAS PARA O ATENDIMENTO DOMICILIAR	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS PROFISSIONAIS FISIOTERAPEUTAS E MÉDICOS ESPECIALISTAS	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS PROFISSIONAIS PARA ATENDIMENTO DE MODO A NÃO SOBRECARRGAR OS DEMAIS	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS PROFISSIONAIS PARA O PROGRAMA	1	0,02%
DISPONIBILIZAR MAIS PSICÓLOGOS PARA O SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
DISPONIBILIZAR PROFISSIONAIS MÉDICOS PARA O ATENDIMENTO DOMICILIAR	1	0,02%
DIVULGACAO DO PROGRAMA	1	0,02%
DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA	1	0,02%
DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA ;	2	0,04%
DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA E COMO ACESSAR	1	0,02%
DIVULGAÇÃO DO SERVIÇO	1	0,02%
DOAÇÃO DE MATERIAIS, FRALDAS	1	0,02%
DURAÇÃO MAIOR	1	0,02%
DURAÇÃO DAS VISITAS	1	0,02%
DURAÇÃO DO ATENDIMENTO PRESTADO PELA EQUIPE	1	0,02%
EFETIVAÇÃO DE FUNCIONARIOS	1	0,02%
encaminhamento de para o programa melhor em casa	1	0,02%
ENCAMINHAMENTO PARA CIRURGIA	1	0,02%
ENCAMINHAMENTO PARA MEDICOS ESPECIALISTAS	1	0,02%
ENCAMINHAR O PACIENTE DIRETAMENTE PARA O HOSPITAL	1	0,02%
ENSINAR A FAMILIA DO PACIENTE A ADMINISTRAR AS MEDICAÇÕES E LIBERAR A SUA APLICAÇÃO , TER MAIS PROFISSIONAIS NA EQUIPE	1	0,02%
ENVIAR ENFERMEIRAS/MÉDICOS COM MAIS PACIÊNCIA E CONHECIMENTO DO PROBLEMA DOS PACIENTES E TER MAIS COMPREENSÃO COM OS CUIDADOS		
DAR PRIORIDADE AOS MAIS NECESSITADOS, NOS TRATAMENTOS	1	0,02%
EQUIPE A PAR DO QUE ACONTECE COM O PACIENTE	1	0,02%
EQUIPE DE PLANTÃO AOS FINAIS DE SEMANA	1	0,02%
EQUIPE DE PLANTÃO PARA FERIADOS	1	0,02%
EQUIPE DE PROFISSIONAIS DESQUALIFICADOS	1	0,02%
EQUIPE MAIS PREPARADA PARA CADA SITUAÇÃO DE SAUDE	1	0,02%
EQUIPE TER MAIS PACIENCIA	1	0,02%
ER MAIS ACESSIVEL AOS PACIENTES O SERVIÇO DE ATENC	1	0,02%
ESPECIALIDADE EM CADA AREA QUE FOR PRECISO NO CASO	1	0,02%
ESPECIALISTA	7	0,16%
ESPECIALISTA COM EXPERIÊNCIA	1	0,02%
ESPECIALISTA NA AREA DE PSICOLOGIA	1	0,02%
ESPECIALISTA PARA A NECESSIDADE DO PACIENTE	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ESPECIALISTA, TREINAMENTO E ALIMENTAÇÃO	1	0,02%
ESPECIALISTAS	9	0,20%
ESPECIALISTAS NA EQUIPE	1	0,02%
ESPECIFICACAO DE HORARIO DAS VISITAS	1	0,02%
ESTENDER O ATENDIMENTO PARA MAIS PESSOAS	1	0,02%
ESTENDER O ATENDIMENTO PARA O IDOSO	1	0,02%
ESTENDER O ATENDIMENTO PARA TODA A COMUNIDADE CARENTE, E AUMENTAR O PERÍODO DE ATENDIMENTO PARA CRIANÇAS	1	0,02%
ESTENSAO DE	1	0,02%
ESTRUTURA DO PROGRAMA	1	0,02%
ESTRUTURA MELHOR	1	0,02%
ESTUDAR O PRONTUARIO DO PACIENTE	1	0,02%
ETICA PROFISSIONAL	1	0,02%
EXECUÇÃO DOS EXERCÍCIOS DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
EXECUÇÃO, PELE FISIOTERAPEUTA, DAS ATIVIDADES DE FISIOTERAPIA VISTO QUE ELES ORIENTAM MAS NÃO EXECUTAM	1	0,02%
EXTENDIDO PARA MAIS LUGARES	1	0,02%
FACILIDADE NO ACESSO AO PROGRAMA DOMICILIAR	1	0,02%
FACILIDADE PARA REALIZAR EXAMES DE LABORATÓRIO	1	0,02%
FACILITAR O ACESSO AO PROGRAMA	1	0,02%
FACILITAR O ACESSO AO PROGRAMA	1	0,02%
FALTA DE DIVULGAÇÃO DESTE SERVIÇO	1	0,02%
FALTA DE EXERCÍCIOS SOLICITADOS PELO FISIOTERAPÊUTA PELO UMA VEZ POR SEMANA	1	0,02%
FALTA DE EXPECIALISTAS	1	0,02%
FALTA DE FISIOTERAPEUTA , NUTRICIONISTA	1	0,02%
FALTA DE FONOAUDIOLOGO	1	0,02%
FALTA DE FRALDAS	1	0,02%
FALTA DE MEDICOS PRECISA SER MELHORADA	1	0,02%
FALTA DE PROFISSIONAIS NO PROGRAMA	3	0,07%
FALTA O ACOMPANHAMENTO DO MÉDICO FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
FAZER CONSULTAS NO CUIDADOR TAMBÉM	1	0,02%
FAZER EXAMES EM OUTROS ESTADOS	1	0,02%
FISCALIZAÇÃO DO SERVIÇO	1	0,02%
FISCALIZACAO DO SERVIÇO PRESTADO PELAS EQUIPES PROFISSIONAIS MAIS COMPREENSIVOS COM O ATENDIMENTO AO PACIENTE, POR EXEMPLO, QUANDO MAIOR A HIERARQUIA DO PROFISSIONAL PIOR O ATENDIMENTO, ISSO DEVE SER MELHORADO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
FISIOTERAPEUTA E DENTISTA	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA E FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA FICAR MAIS TEMPO	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA IR MAIS VEZES NAS VISITAS	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA MAIOR DISPONIBILIDADE	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA NÃO FAZ A FISIOTERAPIA	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA OCUPACIONAL, NUTRICIONISTA	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA PARA DAR ORIENTAÇÕES DE COMO AGIR COM O PACIENTE		
O MÉDICO QUE ATENDE TERIA QUE SER UM GERIATRA E NÃO UM CLÍNICO	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA, DENTISTA, ORTOPEDISTA, NEURO	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA, PSICOLOGO	1	0,02%
FISIOTERAPEUTA, FONOAUDIOLOGO	1	0,02%
FISIOTERAPIA A CADA 15 DIAS E NUTRICIONISTA	1	0,02%
FISIOTERAPIA COM MAIS FREQUÊNCIA, PELO MENOS UMA VEZ POR SEMANA	1	0,02%
FISIOTERAPIA E FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
FISIOTERAPIA E PSICOLOGO	1	0,02%
FISIOTERAPIA EM DOMICILIO, DENTISTA EM CASA	1	0,02%
FISIOTERAPIA MAIS VEZES	1	0,02%
FISIOTERAPIA QUE FEZ A FISIOTERAPIA SO ENSINOU	1	0,02%
FISIOTERAPIA, FONOAULDILOGO	1	0,02%
FISIOTERAPIA, NEUROLOGISTA	1	0,02%
FISIOTERAPIA, PSICOLOGO, NUTRICIONISTA	1	0,02%
FONAUDIOLOGA	1	0,02%
FONAUDIOLOGA	1	0,02%
FONOÁUDIOLOGO	1	0,02%
FONAUDIÓLOGO, NUTRICIONISTA, FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
FONAUDIOLOGO, LAUDO MEIDICO	1	0,02%
FONAUDIOLOGO, PSICOLOGO, NUTRICIONISTA	1	0,02%
FONAULDILOGO, FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
FORNECIMENTO DE CADEIRA DE RODAS	1	0,02%
FORNECIMENTO DE FRAUDAS	1	0,02%
FORNECIMENTO DE FRAUDAS GERIÁTRICAS	1	0,02%
FRALDA, COMPLEMENTO ALIMENTAR	1	0,02%
FRALDAS	1	0,02%
FRALDAS DISPONIVEIS	1	0,02%
FRALDAS PARA A PACIENTE	1	0,02%
FRENQUENCIA DAS VISITAS DO MEDICO	1	0,02%
FRENQUENCIA DE MEDICOS NA RESIDENCIA DO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
PACIENTE D		
FREQUÊNCIA CORRETA DA REALIZAÇÃO DA VISITA	1	0,02%
FREQUÊNCIA DAS CONSULTAS	1	0,02%
FUNCIONÁRIO MELHORAR O MODO DE FALAR COM A FAMÍLIA DA PACIENTE, TER MAIS COMPREENSÃO	1	0,02%
GOSTARIA DE TER NOVAMENTE O ATENDIMENTO	1	0,02%
GOVERNO DEVE DAR AJUDA DE CUSTO PARA A PACIENTE	1	0,02%
HIGIENE	1	0,02%
HOME CARE PARA O PACIENTE	1	0,02%
HORARIO DAS VISITAS	1	0,02%
HORARIO DE ATENDIMENTO	1	0,02%
HORÁRIOS DE AGENDAMENTO	1	0,02%
HUMANIDADE DOS PROFISSIONAIS DE SAUDE	1	0,02%
INCLUIR NA EQUIPE: ENFERMEIRO, NEUROLOGISTA, CARDIOLOGISTA	1	0,02%
INCLUSÃO DA ESPECIALIDADE CARDIOLOGISTA	1	0,02%
INCLUSÃO DA ESPECIALIDADE: DERMATOLOGIA	1	0,02%
INCLUSÃO DAS ESPECIALIDADES: FISIOTERAPIA E FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
INCLUSÃO DAS ESPECIALIDADES: GERIATRIA, PSIQUIATRA, NEUROLOGIA, CARDIOLOGIA, PSICOLOGIA, GASTROENTEROLOGIA, ORTOPEDIA	1	0,02%
INCLUSÃO DE FISIOTERAPEUTA E FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
INCLUSÃO: CARDIOLOGISTA E ORTOPEDISTA	1	0,02%
INFORMA QUE NA SUA OPINIÃO O ATENDIMENTO DEVERIA TER CONTINUADO , POIS A PACIENTE CONTINUA ACAMADA	1	0,02%
INFORMA QUE PRECISA SER MELHORADO MAIS	1	0,02%
INFORMAÇÕES SOBRE A DATA DA VISITA	1	0,02%
INFORMAR A COMUNIDADE SOBRE O PROGRAMA	1	0,02%
INFRAESTRUTURA DO PROGRAMA	1	0,02%
INTERAÇÃO ENTRE A EQUIPE	1	0,02%
INTERNAÇÃO	1	0,02%
INVESTIMENTO NO SERVIÇO	1	0,02%
LEVAR EM CONSIDERAÇÃO AS QUEIXAS DO PACIENTE	1	0,02%
LOCAL DISPONÍVEL PARA COLOCAR OS MATERIAIS DESCARTADOS E UTILIZADOS PELO PACIENTE	1	0,02%
MAIOR ABRANGENCIA DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIOR ABRANGENCIA DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIOR ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIOR ABRANGENGIA DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIOR ATENDIMENTO PARA TODOS	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
MAIOR CONTINUIDADE DE TRATAMENTO	1	0,02%
MAIOR DISPONIBILIDADE DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
MAIOR DIVULGAÇÃO	1	0,02%
MAIOR DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA ; MAIOR QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS;	1	0,02%
MAIOR DURAÇÃO	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE ESPECIALISTA (FISIOTERAPEUTA)	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE ESPECIALISTA (PSICOLOGO)	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE MÉDICOS ESPECIALISTAS	7	0,16%
MAIOR NUMERO DE PROFICIONAIS	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE PROFISSIONAIS CAPACITADOS	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE PROFISSIONAIS DE SAUDE	6	0,13%
MAIOR NUMERO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE		
FALTA DE DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA		
ENTREGA DOS MATERIAIS PARA O TRATAMENTO EM DOMICILIO	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE PARA AMPLIAR O PROGRAMA	1	0,02%
MAIOR NUMERO DE PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS	1	0,02%
MAIOR PERÍODO DE ATENÇÃO	1	0,02%
MAIOR PRESENÇA DO MEDICO	1	0,02%
MAIOR QUANTIDADE DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIOR QUANTIDADE DE MEDICOS	1	0,02%
MAIOR QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
MAIOR QUANTIDADE DE VISITAS DO MEDICO	1	0,02%
MAIOR QUANTIDADE MAIOR DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
MAIOR RIGOR NA FISCALIZAÇÃO DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIOR TEMPO DE TRATAMENTO	1	0,02%
MAIOR TEMPO DE ATENDIMENTO	1	0,02%
MAIOR TEMPO DE ATENDIMENTO AO PACIENTE	1	0,02%
MAIOR TEMPO DE DISPONIBILIDADE	1	0,02%
MAIOR TEMPO DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS ACESSIBILIDADE DO SERVICO PARA PESSOAS CARENTES, TER MAIS FACILIDADE PARA SOLICITAR O MELHOR EM CASA	1	0,02%
MAIS ACOMPANHAMENTO COM FISIOTERAPEUTA	2	0,04%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
MAIS AGILIDADE NO INICIO DO TRATAMENTO	1	0,02%
MAIS APOIO PARA O PROGRAMA	1	0,02%
MAIS ASSISTÊNCIA PARA A FAMÍLIA E PARA O PACIENTE	1	0,02%
MAIS ATENÇÃO	1	0,02%
MAIS ATENÇÃO AO PACIENTE	1	0,02%
MAIS ATENÇÃO COM O IDOSO, CONSULTAS COM ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIS ATENÇÃO COM O PACIENTE E VIABILIZAÇÃO DE EXAM	1	0,02%
MAIS ATENÇÃO COM OS IDOSOS	1	0,02%
MAIS ATENÇÃO DO MÉDICO	1	0,02%
MAIS ATENDIMENTO DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS ATENDIMENTO NA FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS ATENDIMENTOS EM TODO REGIAO	1	0,02%
MAIS AUTONOMIA PARA A EQUIPE	1	0,02%
MAIS CARINHO COM O PACIENTE	1	0,02%
MAIS COMPROMETIMENTO DA FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
MAIS DIVULGAÇÃO	1	0,02%
MAIS DIVULGAÇÃO DA EXISTÊNCIA DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIS DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIS DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA MELHOR EM CASA	1	0,02%
MAIS DIVULGAÇÃO, MAIS EQUIPES	1	0,02%
MAIS DIVULGADO, SERVIÇO TODOS OS DIAS	1	0,02%
MAIS EFICIÊNCIA DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
MAIS EQUIPES	14	0,31%
MAIS EQUIPES E REMOÇÃO DO MATERIAL UTILIZADO PARA O TRATAMENTO APOS O FIM DO MESMO	1	0,02%
MAIS EQUIPES PARA ATENDIMENTO E DISPONIBILIDADE DE REMEDIOS 24 H	1	0,02%
MAIS EQUIPES, MAIS ATENÇÃO AO PACIENTE NA REMOÇÃO	1	0,02%
MAIS ESPECIALIDADES	3	0,07%
MAIS ESPECIALIDADES MEDICA	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTA PARA O ATENDIMENTO	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTAS	21	0,47%
MAIS ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTAS DISPONIVEIS	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTAS E MAIS VISITAS DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTAS FONO	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTAS, CLINICA DA FAMILIA	1	0,02%
MAIS ESPECIALISTAS, MAIS VISITAS COM	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ESPECIALISTAS		
MAIS ESPECIALIZACAO PARA OS PROFISSIONAIS	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPEUTA	4	0,09%
MAIS FISIOTERAPEUTA E FONODIOLOGO	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPEUTA PARA IR NA CASA	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPEUTAS	3	0,07%
MAIS FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPEUTAS E FONOAUDIOLOGOS	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPEUTAS NO PROGRAMA	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS FISIOTERAPIA RESPIRATÓRIA	1	0,02%
MAIS FUNCIONÁRIOS	1	0,02%
MAIS FUNCIONÁRIOS TAIS COMO MÉDICOS	1	0,02%
MAIS GERIATRICA	1	0,02%
MAIS INFORMACOES	1	0,02%
MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O SERVIÇO PRESTADO	1	0,02%
MAIS MÉDICA	1	0,02%
MAIS MEDICOS	4	0,09%
MAIS MÉDICOS	5	0,11%
MAIS MEDICOS	1	0,02%
MAIS MÉDICOS DE CLÍNICO GERAL	1	0,02%
MAIS MÉDICOS DE GERIATRIA E ENFERMEIROS	1	0,02%
MAIS MÉDICOS DISPONÍVEIS	1	0,02%
MAIS MÉDICOS E FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
MAIS MÉDICOS E AUXILIO FAMILIAR	1	0,02%
MAIS MÉDICOS GERIÁTRICA	1	0,02%
MAIS MEDICOS NA EQUIPE	1	0,02%
MAIS MÉDICOS PARA ATENDER O PACIENTE	1	0,02%
MAIS MÉDICOS PARA O PACIENTE	1	0,02%
MAIS MÉDICOS, ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIS MEDICOS, FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
MAIS MÉDICOS, MAIS ENFERMEIROS	1	0,02%
MAIS MÉDICOS, MAIS ORIENTAÇÃO	1	0,02%
MAIS ORIENTAÇÕES DE COMO LIDAR COM OS IDOSOS	1	0,02%
MAIS ORIENTAÇÕES DO MÉDICO	1	0,02%
MAIS PESSOAS NA EQUIPE	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS	19	0,43%
MAIS PROFISSIONAIS	6	0,13%
MAIS PROFISSIONAIS FONOAUDIOLOGO E FISIOTERAPEUTAS PARA ATENDER E OS MESMO FAZER OS EXERCICIOS TRANSPORTE PARA REMOÇÃO DO PACIENTE PARA O DOMICILIO ,	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
SISTEMA DE SOLICITAÇÃO DER EXAMES SER MELHORADO		
MAIS PROFISSIONAIS (PSICOLOGO)	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS CAPACITADOS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS CAPACITADOS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS COMO DENTISTAS E PSQUIATRAS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS COMO FISIOTERAPEUTAS, PSICÓLOGO	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS DE FISIOTERAPIA E FONODIOLOGIA	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS DE OUTRAS ESPECIALIDADES	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS E MAIOR TEMPO DE CUIDADO	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS E MAIS FIOSIOTERAPEUTAS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS NA EQUIPE MELHOR EM CASA	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS NA EQUIPE DE ATENÇÃO DOMICILIAR	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS NA EQUIPE PARA ATENDER A DEMAND	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS NO PROGRAMA	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS NO PROJETO	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS PARA EQUIPE	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS PARA EXECULTAR ATIVIDADES	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS PARA FIOSIOTERAPIA	4	0,09%
MAIS PROFISSIONAIS PARA PESSOAS ESPECIAIS	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS, TERAPEUTA OCUPACIONAL E FONO	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS, COMO FONOAUDIOLOGO	1	0,02%
MAIS PROFISSIONAIS; DIVULGACAO DO PROGRAMA	1	0,02%
MAIS RAPIDEZ NOS POSTOS DE SAUDE SOBRE ATENDIMENTO	1	0,02%
MAIS RAPIDEZ PARA REALIZAR A AVALIAÇÃO	1	0,02%
MAIS RECURSOS PARA O PROGRAMA	1	0,02%
MAIS RECURSOS PARA OS MÉDICOS TRABALHAR	1	0,02%
MAIS SERVIÇOS DA EQUIPE	1	0,02%
MAIS SESSÕES DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS SESSÕES DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS SUPORTE DA EQUIPE	1	0,02%
MAIS TEMPO DAS VISITAS	1	0,02%
MAIS TEMPO DE SERVIÇO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
MAIS TEMPO NA FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS TEMPO NAS VISITAS	1	0,02%
MAIS TEMPOS NAS CONSULTAS	1	0,02%
MAIS VISITAS DA FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
MAIS VISITAS DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIS VISITAS DE ESPECIALISTAS E MAIS RECURSOS	1	0,02%
MAIS VISITAS DE FONOAUDIOLOGIA E FISIOTERAPIA	1	0,02%
MAIS VISITAS DE MÉDICOS ESPECIALISTAS NO PROBLEMAS	1	0,02%
MAIS VISITAS DO FISIOTERAPEUTA E FONOAUDIOLOGO	1	0,02%
MAIS VISITAS DO MÉDICO	2	0,04%
MAIS VISITAS DOS ESPECIALISTA	1	0,02%
MAIS VISITAS DOS ESPECILISTAS	1	0,02%
MAIS VISITAS DOS FISIOTERAUTAS	1	0,02%
MAIS VISITAS DOS MEDICOS, MAIS ESPECIALISTAS	1	0,02%
MAIS VISITAS DOS PSICOLOGOS	1	0,02%
MAIS VIZITAS DO ESPECIALISTA	1	0,02%
MANEIRA DE SE RETIRAR MATERIAIS	1	0,02%
MANTER CONTATO COM O PACIENTE E ORIENTAR QUANTO AO USO DE MEDICAMENTOS E CUIDADOS PARA A RECUPERAÇÃO DO PACIENTE	1	0,02%
MARCAÇÃO DE CONSULTAS	2	0,04%
MARCAÇÃO DE CONSULTAS	1	0,02%
MARCAÇÃO DE CONSULTAS PARA LIGARES MAIS PROXIMOS	1	0,02%
MARCAÇÃO DE CONSULTAS, MAIS PROFISSONAIS	1	0,02%
MARCAR O DIA DA VISITA	1	0,02%
MASSAGEM NO PASCIENTE	2	0,04%
MEDICAMENTOS E ATENCAO	1	0,02%
MÉDICO	2	0,04%
MEDICO COMPARECER A RESIDENCIA DO PACIENTE PARA PRESCREVER OS REMÉDIOS	1	0,02%
MEDICO EXAMINAR E NAO SOMENTE AS ENFERMEIRAS	1	0,02%
MEDICO MAIS ATENCIOSO	1	0,02%
MEDICO MAIS ATENCIOSO	1	0,02%
MÉDICO UMA VEZ POR MÊS	1	0,02%
MÉDICO UMA VEZ POR SEMANA	1	0,02%
MEDICOS DEVERIAM EXAMINAR O PACIENTE	1	0,02%
MEDICOS ESPECIALISTA	1	0,02%
MÉDICOS ESPECIALISTAS	3	0,07%
MEDICOS ESPECIALIZADOS	1	0,02%
MÉDICOS MAIS CAPACITADOS NA ÁREA DE CLINICA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
MÉDICA		
MELHOR ATENDIMENTO	1	0,02%
MELHOR AVALIACAO DO CLINICO GERAL,	1	0,02%
MELHOR DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA MELHOR EM CASA	1	0,02%
MELHOR ELABORACAO DAS VISITAS	1	0,02%
MELHOR MARCACAO DE VISITAS	1	0,02%
MELHOR O TEMPO PARA PRIMEIRA VISISTA	1	0,02%
MELHORA DO ATENDIMENTO DA PESSOA RESPONSÁVEL PELO AGENDAMENTO DAS CONSULTAS	1	0,02%
MELHORA NO ATENDIMENTO NOS POSTOS DE SAÚDE	1	0,02%
MELHORAR A EQUIPE DA FISIOTERAPIA	1	0,02%
MELHORAR A EQUIPE DO POSTO DE SAÚDE	1	0,02%
MELHORAR A FISIOTERAPIA	1	0,02%
MELHORAR A REMUNERAÇÃO DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
MELHORAR ACESSOS AOS FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
MELHORAR AS CONDIÇÕES DA EQUIPE	1	0,02%
MELHORAR AS MARCAÇÕES DO AGENDAMENTO	1	0,02%
MELHORAR AS ORIENTACOES AOS CUIDADORES	1	0,02%
MELHORAR NO QUE FOI PROPOSTO PARA A EQUIPE	1	0,02%
MELHORAR O ACESSO A INTERNACAO QUANDO NECESSARIO	1	0,02%
MELHORAR O ACESSO AO SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR	1	0,02%
MELHORAR O ATENDIMENTO DAS FISIOTERAPIAS	2	0,04%
MELHORAR O TEMPO DE TRATAMENTO, ACHOU POUCO	1	0,02%
MELHORAR OS CRITÉRIOS DO PROGRAMA	1	0,02%
MELHORES ORIENTACOES AO CUIDADORES	1	0,02%
MELHORIA DA CONSULTA COM O ESPECIALISTA	1	0,02%
MEMBROS DA EQUIPE	1	0,02%
NADA	1	0,02%
NÃO DAR ALTA PARA O PACIENTE ACAMADO	1	0,02%
NAO DAR ALTA RAPIDO	1	0,02%
NÃO DERAM ALTA, DOCUMENTAÇÃO	1	0,02%
NÃO DEVIA TER DADO ALTA SEM QUE O	1	0,02%
NÃO FOI SOLICITADO EXAMES	1	0,02%
NAO GOSTARIA DE RECEBER A EQUIPE	1	0,02%
NÃO HAVER ROTATIVIDADE DA EQUIPE	1	0,02%
NÃO TEM FISIOTERAPEUTA E DEVE FAZER RODÍZIO MÉDICO	1	0,02%
NÃO TEM FISIOTERAPEUTA PARA FAZER O	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
ACOMPANHAMENTO		
NÃO TER VISITAS NOS FINAIS DE SEMANA	1	0,02%
NECESSIDADE DE UM FISOTERAPEUTA	1	0,02%
NECESSITA TER MAIS PROFISSIONAIS PORQUE A DEMANDA É GRANDE	1	0,02%
NEUROLOGISTA E FISIOLOGISTA	1	0,02%
NÚMERO DE PROFISSIONAIS	2	0,04%
NÚMERO DE SERVIDORES	1	0,02%
NUTRICIONISTA, FISIOLOGISTA, FONOAUDIÓLOGO	1	0,02%
NUTRICIONISTA/ALIMENTAÇÃO	1	0,02%
O PROGRAMA DEVERIA SER MAIS DIVULGADO	1	0,02%
O ACESSO A FARMÁCIA DE MANIPULAÇÃO	1	0,02%
O ACOMPANHAMENTO DA NUTRICIONISTA ESTÁ EM FALTA	1	0,02%
O AGENDAMENTO DA EQUIPE PARA AS VISITAS	1	0,02%
O ATENDIMENTO DE MEDICOS E ESPECIALISTA EM FALTA	1	0,02%
O ATENDIMENTO DO FISIOLOGISTA MAIS VEZES	1	0,02%
O ATENDIMENTO SER MAIS PRATICO NA FISIOLOGIA	1	0,02%
O CUIDADOR INFORMOU QUE DEVERIA HAVER MAIOR RAPIDEZ NA REALIZAÇÃO DE CONSULTAS COM ESPECIALISTA	1	0,02%
O CUIDADOR INFORMOU QUE DEVERIAM HAVER MAIS PROFISSIONAIS PARA O SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR		
DEVERIAM SER REALIZADOS PROCEDIMENTOS MAIS COMPLEXOS NO PACIENTE	1	0,02%
O CUIDADOR RELATOU QUE SÃO NECESSÁRIOS MAIS PROFISSIONAIS PARA O ATENDIMENTO, VISTO QUE DEMANDA É GRANDE	1	0,02%
O FISIOLOGISTA DEVERIA REALIZAR OS EXERCÍCIOS	1	0,02%
O HORÁRIO DA VISITA DEVERIA SER COMPATÍVEL COM	1	0,02%
O LOCAL DE ATENDIMENTO	1	0,02%
O MÉDICO DEVERIA IR TODO MÊS REALIZAR UMA CONSULTA	1	0,02%
O MEDICO ESTA IDOSO E PASSA ALGUMAS RECEITAS ERRADAS	1	0,02%
O MEDICO FAZER A VISITA MAIS CONSTANTES	1	0,02%
O NÚMERO DE PROFISSIONAIS DA EQUIPE	1	0,02%
O PACIENTE DEVERIA RECEBER AS FRALDAS	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
O PACIENTE DEVERIA TER UMA CAMA ESPECIAL	1	0,02%
O PRAZO DE COMPARECIMENTO DA EQUIPE EM DOMICILIO	1	0,02%
O PROGRAMA DEVERIA SE ESTENDER COM OS PACIENTES	1	0,02%
O PROGRMA ENCERRA ANTES DA MELHORA DO PACIENTE	1	0,02%
O RETORNO DO ATENDIMENTO PARA A RECUPERAÇÃO	1	0,02%
O SALARIO DA EQUIPE DEVE MELHORAR	1	0,02%
O TEMPO DAS VISITAS	1	0,02%
O TEMPO DE ATENDIMENTO DURANTE A VISITA	1	0,02%
O TEMPO DE ESPERA DA VISITA	1	0,02%
O TRATAMENTO COM A EQUIPE DO MELHOR DEVERIA TER UMA DURAÇÃO MAIOR	1	0,02%
O TRATAMENTO DEVERIA CONTINUAR	1	0,02%
O TRATAMENTO DEVIA TER CONTINUADO	1	0,02%
O USUÁRIO INFORMA QUE A EQUIPE E ÓTIMA, POREM NÃO TEM TODOS OS ESPECIALISTA NECESSÁRIOS PARA O COMPLETO DO TRATAMENTO, COMO POR EXEMPLO: FISIOTERAPEUTA		
TER MAIS AGILIDADE NAS SOLICITAÇÕES FEITAS PELOS MÉDICOS PARA PROCEDIMENTOS QUE DEVE SER IMEDIATOS, COMO POR EXEMPLO A SONDA GÁSTRICA	1	0,02%
ORAGANIZACAO NA HORA DO AGENDAMENTO	1	0,02%
ORGANIZAÇÃO DOS HORÁRIOS DE VISITAS AOS PACIENTES POR MEIO DE UMA PLANILHA	1	0,02%
ORGANIZAÇÃO MAIOR DA EQUIPE EM RELAÇÃO AOS HORARIOS DAS VISITAS	1	0,02%
ORIENTAÇÃO	1	0,02%
ORIENTAÇÃO AO CUIDADOR PARA PARTICIPAÇÃO EM CURSO	1	0,02%
ORIENTAÇÃO SOBRE DIREITOS E BENEFÍCIOS DO PACIENTE	1	0,02%
ORIENTAÇÕES DO FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
ORIENTAÇÕES PARA O CUIDADOR	1	0,02%
ORIENTAÇÕES PARA OS MEDICAMENTOS	1	0,02%
ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1	0,02%
OS MEDICOS DEVERIAM EXAMINAR MELHOR	1	0,02%
OS MEDICOS PRECISAM SER MAIS ATENCIOSOS	1	0,02%
OS MÉDICOS QUE DEVERIAM REALIZAR O ATENDIMENTO	1	0,02%
OS PACIENTES DEVERIAM TER PRIORIDADE NA UPA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
OS PROFISIONAIS TER MAIS TOLERANCIA COM O CUIDADOR	1	0,02%
PACIENCIA DOS MEDICOS	1	0,02%
PACIENTE ENTRAR NO PROGRAMA ANTES DE SER ACAMADO	1	0,02%
PACIENTE PEDE QUE A EQUIPE DE ATENCAO DOMICILIAR FAÇA LIGACOES PARA O PACIENTE, PARA SABER SOBRE O ESTADO DE SAUDE DO PACIENTE	1	0,02%
PARAR A MUDANÇA DA ALIMENTAÇÃO POR SONDA	1	0,02%
PARCERIA ENTRE O SUS E O MUNICIPIO	1	0,02%
PASSAR MAIS TEMPO COM O PACIENTE	1	0,02%
PEDIDO DE MAIS EXAMES	1	0,02%
PESSOAS COM MAIS EXPERIÊNCIAS PARA REALIZAR OS EXAMES (COLETAS E ETC)	1	0,02%
PODERIA AJUDAR MAIS O CUIDADOR COM CURSOS PÓS ATENDIMENTO	1	0,02%
PRAZO MAIOR DO PROGRAMA	1	0,02%
PRECISA DE CARDIOLOGISTA E NEUROLOGISTA	1	0,02%
PRECISA DE FISIOTERAPEUTA , FONOAUDIOLOGO	1	0,02%
PRECISA DE MAIS EQUIPES PARA PRESTAR UM ATENDIMENTO MAIS TRANQUILO E SEM PRESSA AO PACIENTE	1	0,02%
PRECISA DE MAIS MÉDICOS	2	0,04%
PRECISA DE MAIS MÉDICOS PARA ATENDER	1	0,02%
PRECISA DE MAIS PROFISSIONAIS	2	0,04%
PRECISA DE UMA ATENÇÃO AOS CUIDADORES E AO PACIENT	1	0,02%
PRECISA FAZER DESBRIDAMENTO, MARCA E NÃO CONSEGU	1	0,02%
PRECISA MELHORAR O ATENDIMENTO PRESTADO NO SERVIÇO	1	0,02%
PRECISA MELHORAR O PREENCHIMENTO DE RECEITAS	1	0,02%
PRECISA SER DISPONÍVEL PARA TODOS	1	0,02%
PRECISA SER MELHOR ENCAMINHADO PARA OS HOSPITAIS	1	0,02%
PRECISA SER MELHORADA A FISIOTERAPIA	1	0,02%
PRECISA SER MELHORADO O RELACIONAMENTO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO DA DRS (DEPARTAMENTO REGIONAL DE SAÚDE) COM OS CUIDADORES DOS PACIENTES, NO CASO DELA, A MÃE	1	0,02%
PRECISA TER MAIS ESPECIALISTAS	1	0,02%
PRECISA TER MAIS MÉDICOS DISPONIVEIS PARA O ACOMPA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
PRECISARIA DE VISITAS DO MÉDICO	1	0,02%
PRECISAVA TER ACOMPANHAMENTO COM ESPECIALISTAS	1	0,02%
PRECISAVA TER TIDO ACOMPANHAMENTO COM MAIS ESPECIALISTA EM CASA , COMO : FISIOTERAPEUTA , GERIATRA TER UM CUIDADOR OFERTADO PELO PROGRAMA	1	0,02%
PRECISOU DE UM FISOTERAPEUTA MAS NÃO TEVE ACESSO	1	0,02%
PREFEITO DEVERIA TRABALHAR	1	0,02%
PREÍODO DO ACOMPANHAMENTO	1	0,02%
PRESENÇA DE MÉDICOS FISIOTERATEUPAS NAS VISITAS	1	0,02%
PRIMEIRO ACESSO AO PROGRAMA,	1	0,02%
PRIORIDADE AO PACIENTE	1	0,02%
PRIORIDADE PARA PACIENTES COM DIAGNOSTICOS MAIS AGRESSIVOS	1	0,02%
PROFISSIONALISMO DA FISIOTERAPEUTA QUE PRECISA MELH	1	0,02%
PROFISSIONAIS MAIS PACIENTES COMPREENSIVOS	1	0,02%
PROFISSIONAIS QUE ATENDAM AS NECESSIDADES DE CADA	1	0,02%
PROFISSIONAL CAPACITADO PARA TROCA DE SONDA	1	0,02%
PROFISSIONAL MAIS QUALIFICADO	1	0,02%
PROFISSIONALISMO POR PARTE DOS FUNCIONÁRIOS	1	0,02%
PSICOLOGO NA EQUIPE	1	0,02%
PSICOLOGOS JUNTO A EQUIPE	1	0,02%
PSICÓLOGOS PARA A FAMÍLIA	1	0,02%
PSIQUIATRA	2	0,04%
PSIQUIATRA, FRALDAS GERIÁTRICAS, LEITE	1	0,02%
QUALIDADE DAS FRALDAS	1	0,02%
QUALIDADE DAS FRALDAS (TAMANHO PEQUENO)	1	0,02%
QUALIDADE DO SISTEMA PÚBLICO	1	0,02%
QUALIDADE DO TRATAMENTO	1	0,02%
QUALIDADE DOS MATERIAIS FORNECIDOS	1	0,02%
QUALIDADE NO ATENDIMENTO DA FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
QUALIDADES DAS FRALDAS	1	0,02%
QUALIFICAR MELHOR OS PROFISSIONAIS	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS DO MEDICO	1	0,02%
QUANTIDADE DE ATENDIMENTO	1	0,02%
QUANTIDADE DE EQUIPES	1	0,02%
QUANTIDADE DE ESPECIALISTA AO DOMICILIO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
QUANTIDADE DE ESPECIALISTAS	4	0,09%
QUANTIDADE DE FISIOTERAPIAS	2	0,04%
QUANTIDADE DE FUNCIONARIOS QUE É POUCA	1	0,02%
QUANTIDADE DE MEDICOS	2	0,04%
QUANTIDADE DE MÉDICOS	2	0,04%
QUANTIDADE DE MÉDICOS	1	0,02%
QUANTIDADE DE MEDICOS DISPONIVEIS	2	0,04%
QUANTIDADE DE MEDICOS ESPECIALISTAS	1	0,02%
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	11	0,25%
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	6	0,13%
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS DISPONÍVEIS E DIVULGAÇÃO PROGRAMA	1	0,02%
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS E QUANTIDADE DE FISIOT	1	0,02%
QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS,	1	0,02%
QUANTIDADE DE PROFISSONAIS DISPONIVEIS	2	0,04%
QUANTIDADE DE VAGAS	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS COM FISIOTERAPEUTAS	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS COM OS MEDICOS	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS DA FONODIOLÓGO E DO FISOTERA	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS DO MEDICO	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS DO MEDICO COM MAIS AGILIDADE	1	0,02%
QUANTIDADE DE VISITAS PARA REALIZAÇÃO DE CURATIVOS	1	0,02%
QUANTIDADE DOS PROFISSIONAIS	1	0,02%
QUANTIDADE MAIOR DE EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS PARA O TRATAMENTO	1	0,02%
QUANTIDADE MAIOR DE PROFISSIONAIS	2	0,04%
QUANTIDADE MAIOR DE PROFISSIONAIS	9	0,20%
QUANTIDADE MAIOR DE PROFISSIONAIS ESPECIALISTAS	7	0,16%
QUANTIDADE MAIOR DE PROFISSIONAIS HUMANIZADOS	1	0,02%
QUANTIDADE PROFISSIONAIS	1	0,02%
QUANTIDADE VISITAS MÉDICAS/ ACESSO AOS SUPLEMENTOS	1	0,02%
QUANTIDADES DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
QUANTIDADES DE VISITA MAIOR DE FONO E FISIOTERAPIA	1	0,02%
QUANTITATIVOS DE VISITASE EDUCAÇÃO DOS MÉDICOS	1	0,02%
QUE SEJA FEITOS TODOS OS EXAMES E NÃO SÓ ALGUNS	1	0,02%
QUE A VISITA FOSSE REALIZADA POR MÉDICOS	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
QUE AS SESSÕES DE FISIOTERAPIA FOSSEM MAIS VEZES E	1	0,02%
QUE AS VISITAS FOSSEM ACOMPANHADAS POR MÉDICOS	1	0,02%
QUE AS VISITAS SEJAM AGENDADAS	1	0,02%
QUE MELHORE CADA VEZ MAIS	1	0,02%
QUE O AGENTE DE SAUDE TIVESSE PARTICIPAÇÃO	1	0,02%
QUE O ATENDIMENTO SEJA MAIS HUMANO	1	0,02%
QUE O CUIDADOR RECEBESSE BENEFÍCIO	1	0,02%
QUE O FISIOTERAPEUTA FIZESSE O PROCEDIMENTO	1	0,02%
QUE O SERVIÇO SEJA AMPLIADO E ATENDA MAIS PESSOAS	1	0,02%
QUE O TEMPO DE ESPERA PELA 1ª VISITA FOSSE MENOR	1	0,02%
QUE O TEMPO DE TRATAMENTO SE PROLONGUE ATÉ QUE	1	0,02%
QUIMIOTERAPIA	1	0,02%
RAPIDEZ NA REALIZAÇÃO DOS EXAMES	1	0,02%
RAPIDEZ NO ATENDIMENTO QUANDO SOLICITADO	1	0,02%
REALIZAÇÃO DA FISIOTERAPIA	3	0,07%
REALIZAÇÃO DE CONSULTAS	1	0,02%
REALIZAÇÃO DE CONSULTAS COM ESPECIALISTAS	1	0,02%
REALIZAÇÃO DE CONSULTAS DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
REALIZAÇÃO DE CURATIVOS	1	0,02%
REALIZAR AGENDAMENTO DAS VISITAS	1	0,02%
REALIZAR CONSULTAS COM O PACIENTE	1	0,02%
REALIZAR O ATENDIMENTO DA FORMA QUE FOI PROPOSTO	1	0,02%
REALIZAR O TRATAMENTO ATE O FINAL	1	0,02%
RECEITA COM MAIOR VALIDADE	1	0,02%
RECEITA DEMORA PARA SER ENTREGUE	1	0,02%
RESPEITAR OS HORARIOS MARCADOS	1	0,02%
RESPOSTA DE SITUACOES EXPOSTAS	1	0,02%
RESSONÂNCIA	1	0,02%
RETORNAR O ATENDIMENTO DO PROGRAMA AO PACIENTE	1	0,02%
RETORNO DO PROGRAMA	1	0,02%
RETORNO APÓS O TRATAMENTO	1	0,02%
RETORNO DAS VISITAS DOS PROFISSIONAIS EM CASA	1	0,02%
RETORNO DE CONSULTAS	1	0,02%
RETORNO DO RESULTADO DOS EXAMES	1	0,02%
SALÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS	1	0,02%
SEGUIR O HORÁRIO DE VISITA CORRETAMENTE	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
INDEPENDEN		
SEM ATENDIMENTO DE FISIOTERAPEUTA E NEUROLOGISTA	1	0,02%
SER MELHORADO A QUESTÃO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS (COMO FRALDAS)	1	0,02%
SER VISITADO SEMPRE PELA MAIS EQUIPE		
TER MAIS VISITAS DA EQUIPE MEDICA	1	0,02%
SERIA UMA ESTRURA MAIOR EM RELAÇÃO AOS AGENDAMENTO DAS VISITAS;	1	0,02%
SERIEDADE COM TRABALHO, TEMPO DE ATENDIMENTO MAIOR	1	0,02%
SERVIÇO PARA TODA FAMILIA	1	0,02%
SERVIÇOS DE EMERGÊNCIAS	1	0,02%
SISTEMA DE SAÚDE COMO UM TODO	1	0,02%
SOBRE A PRIMEIRA VISITA PRECISA SER FEITA POR UMA	1	0,02%
SOLICITA A VISITA DA ASSISTENTE SOCIAL	1	0,02%
SOLICITAÇÃO DA CAMA	1	0,02%
SOLICITAÇÃO DO ATENDIMENTO PELA EQUIPE	1	0,02%
SOLICITAÇÕES DE EXAMES	1	0,02%
SOLICITAR EXAMES PARA CONSTATAR A DOENÇA DO PACIENTE - AUMENTAR A QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS DEVIDO A DEMANDA DO MUNICÍPIO - ALIMENTAÇÃO INSUFICIENTE	1	0,02%
SOLITAÇÕES DE EXAMES ESPECIFICOS	1	0,02%
SUPLEMENTOS ALIMENTARES PARA O PACIENTE	1	0,02%
SUORTE COMO COMBUSTÍVEL PARA A EQUIPE SE	1	0,02%
SUORTE PARA A EQUIPE, FISOTERAPIA	1	0,02%
TELEFONE PARA CONTATO COM A EQUIPE	1	0,02%
TEM QUE MELHORAR AS UPAS	1	0,02%
TEM QUE TER MAIS CONSULTAS COM ESPECIALISTAS	1	0,02%
TEMPO DA VISITA	1	0,02%
TEMPO DE ACOMPANHAMENTO	1	0,02%
TEMPO DE ATENDIMENTO NAS VISITAS	1	0,02%
TEMPO DE ESPERA E A QUANTIDADE DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
TEMPO DE ESPERA PARA A PRIMEIRA VISITA	1	0,02%
TEMPO DE ESPERA PARA RECEBIMENTO DOS EXAMES	1	0,02%
TEMPO DE ESPERA, DEMORAM MUITO	1	0,02%
TEMPO DE VISITA	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS DE SAÚDE COMO FONOAUDIÓLOG	1	0,02%
TER MEDICOS ESPECIALIZADO NA DOENÇA FEITA	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
NO ATO		
TER ACESSO AOS RESULTADO DOS EXAMES REALIZADOS P	1	0,02%
TER ACESSO A SONDA	1	0,02%
TER ACESSO AO PSICÓLOGO E DENTISTA QUE NO CASO NÃ	1	0,02%
TER ACESSO MAIS PRÓXIMO PARA A REALIZAÇÃO DE BIOPSIA DA PRÓSTATA COM SEDAÇÃO, VISTO QUE O PACIENTE NÃO TEM CONDIÇÕES FÍSICAS DE LONGOS DESLOCAMENTOS ADEMAIS, TER CONTATO COM A EQUIPE DO MELHOR EM CASA EM CASOS DE URGÊNCIA	1	0,02%
TER ATENDIMENTO COM MÉDICO	1	0,02%
TER ATENDIMENTO COM O MÉDICO PELO AO MENOS UMA VEZ AO MÊS	1	0,02%
TER ATENDIMENTO COM PSCOLÓGO	1	0,02%
TER AUTONOMIA PARA REALIZAR PEDIDOS E INTERNAÇÃO	1	0,02%
TER CONSULTAS COM ESPECIALISTAS (ENDOCRINOLOGIA) E REALIZAÇÃO DE EXAMES MAIS COMPLEXOS (DOPPLER)	1	0,02%
TER ENCAMINHAMENTO PARA OS ESPECIALISTAS	1	0,02%
TER FISIOTERAPIA COM MAIS FREQUÊNCIA	1	0,02%
TER FISIOTERAPIA E FONOAUDIOLOGIA	1	0,02%
TER FONODIOLOGA NA EQUIPE MELHOR EM CASA	1	0,02%
TER HORARIOS FIXOS PARA AS VISITAS	1	0,02%
TER LEVADO O PACIENTE DIRETO PARA O CRE	1	0,02%
TER MAIS ACESSO A ATENDIMENTOS COM ESPECIALISTAS		
ESSE SERVIÇO SER MAIS DIVULGADO	1	0,02%
TER MAIS ACESSO AOS ESPECIALISTAS PARA ENTENDER O	1	0,02%
TER MAIS ACOMPANHAMENTO MEDICO	1	0,02%
TER MAIS AJUDA DO GOVERNO	1	0,02%
TER MAIS APOIO HOSPITALAR, PARA QUE A EQUIPE DE O ATENDIMENTO ADEQUADO AO PACIENTE		
ELOGIO;	1	0,02%
TER MAIS ATENDIMENTO COMO MEDICO AVALIAR O PAC	1	0,02%
TER MAIS ATENDIMENTO COM OS MÉDICOS : NUTRICIONISTA , FONOAUDIÓLOGA E NUTRICIONISTA	1	0,02%
TER MAIS DIVULGAÇÃO PARA OS PACIENTES QUE	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
NECESSIT		
TER MAIS ESPECIALISTAS	2	0,04%
TER MAIS FISIOTERAPEUTA NO SERVIÇO DE SAUDE MELHOR	1	0,02%
TER MAIS FISIOTERAPEUTAS E PSICÓLOGOS	1	0,02%
TER MAIS FREQUENCIA DOS PROFISSIONAIS COMO FISIOTER	1	0,02%
TER MAIS MEDICOS	1	0,02%
TER MAIS MEDICOS NO ATENCAO DOMICILIAR	1	0,02%
TER MAIS MEDICOS ESPECILALISTA, COMO CARDIOLOGISTA	1	0,02%
TER MAIS MEDICOS PARA ATENDER	1	0,02%
TER MAIS MÉDICOS PARA ATENDER A TODOS	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS COMO ESPECIALISTA	1	0,02%
PROGAMA M	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS DA SAÚDE PARA ATENDER	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS NA ÁREA FISIOTERAPIA	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS NA EQUIPE	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS NA EQUIPE COMO ESPECIALISTA	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS PARA ATENDIMENTO	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS PARA FAZER EXAMES DE SANGUE	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS PARA O ATENDIMENTO	1	0,02%
TER MAIS PROFISSIONAIS PARA ORIENTAÇÕES SOBRE CUID	1	0,02%
TER MAIS PSICOLOGOS PARA ATENDER	1	0,02%
TER O MAIOR ACOMPANHAMENTO DO MÉDICO	1	0,02%
TER OUTROS PROFISSIONAIS ESPECIALISTAS PARA REALIZ	1	0,02%
TER OUTROS TIPOS DE ESPECIALIDADES ENVOLVIDAS NO TRATAMENTO	1	0,02%
TER PROFISSIONAIS COMO PSICOLOGO E FISIOTERAPEUTA	1	0,02%
TER RETORNO EM 2 MESES PARA UMA NOVA AVALIACAO	1	0,02%
TER SESSÕES DE FISIOTERAPIA	1	0,02%
TER UM AGENDAMENTO	1	0,02%
TER UM ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA	1	0,02%
TER UM FISIOTERAPEUTA E AUMENTAR A DURAÇÃO DO TRATAMENTO	1	0,02%
TER UM HORÁRIO FIXO, ELES NÃO TEM UM HORÁRIO FIXO	1	0,02%
TER UMA DIVULGAÇÃO MELHOR ACERCA DO	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
SERVIÇO DE ATENÇÃO DOMICILIAR		
TER UMA MELHOR ANÁLISE SOBRE AS ALTAS DOS PACIENTES E A NECESSIDADE REAL DE CADA UM	1	0,02%
TRANSPORTE MEDICO ESPECIALISTA	1	0,02%
TRASPORTE PARA VOLTAR O PACIENTE	1	0,02%
TREINAMENTO E AUMENTO O QUADRO DA EQUIPE	1	0,02%
TREINAMENTO E O PREPARO DA EQUIPE	1	0,02%
TREINAMENTO PARA EXECUTAR MELHOR AS TAREFAS	1	0,02%
TREINAMENTO PARA OS ENFERMEIROS	1	0,02%
UM CURSO DE CAPACITAÇÃO PARA OS CUIDADORES	1	0,02%
UM EQUIPE MAIOR	1	0,02%
UM MELHOR ATENDIMENTO COM ASSISTENTE SOCIAL	1	0,02%
UMA AMBULÂNCIA E VAGAS NO HOSPITAL RESERVADAS PARA A EQUIPE	1	0,02%
UMA EQUIPE DO MELHOR EM CASA PLANTÃO	1	0,02%
UMA EQUIPE EXTRA PARA ATENDER NO FERIADO LONGO	1	0,02%
UMA EQUIPE MAIOR ,MAIS ACESSO AO FISIOTERAPEUTA E	1	0,02%
UMA EQUIPE MAIOR DE PROFISSIONAIS	1	0,02%
UMA MELHOR PARCEIRA ENTRE O SUS E O MUNICIPIO	1	0,02%
UMA QUANTIDADE DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
UMA QUANTIDADE MAIOR DE PROFISSIONAIS PARA O	1	0,02%
UMA UNIDADE DE PRONTO ATENDIEMENTO PARA OS IDOSOS	1	0,02%
VAGA NA CTI	1	0,02%
VAGAS NAS UTI'S E O ATENDIMENTO NOS POSTOS	1	0,02%
VERIFICAR SE O ATENDIMENTO VAI SER CORRETO	1	0,02%
VISISTAS COM PSICOLOGA	1	0,02%
VISITA DE ESPECIALISTAS REGULARMENTE	1	0,02%
VISITA DE MAIS MEDICOS	1	0,02%
VISITA DE PROFISSIONAL ESPECIFICO	1	0,02%
VISITA DOS MEDICOS	1	0,02%
VISITA MAIS FREQUENTE	1	0,02%
VISITA MÉDICA	1	0,02%
VISITAS	1	0,02%
VISITAS DO MÉDICO	1	0,02%
VISITAS COM HORA AGENDADA	3	0,07%
VISITAS DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
VISITAS DE ESPECIALISTAS, FAZER CURATIVOS	1	0,02%

Sugestões	Absoluto	Relativo (%)
VISITAS DE FISIOTERAPEUTAS, ALIMENTAÇÃO FORNECIDA PELO GOVERNO	1	0,02%
VISITAS DE MEDICO ESPECIALISTA	1	0,02%
VISITAS DE MÉDICOS	3	0,07%
VISTAS FREQUENTES DE ESPECIALISTAS	1	0,02%
VOLTAR A RECEBER O ATENDIMENTO	1	0,02%
VOLTAR O ATENDIMENTO EM CASA	1	0,02%
Total Geral	4448	100,00%

Fonte: DOGES/SGEP/MS