

FILA DE ESPERA DAS CIRURGIAS ELETIVAS

PORTARIA Nº 1294/2017



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Contato com os usuários sobre as filas de espera

+ Contato telefônico

+ DOGES/SGEP/MS

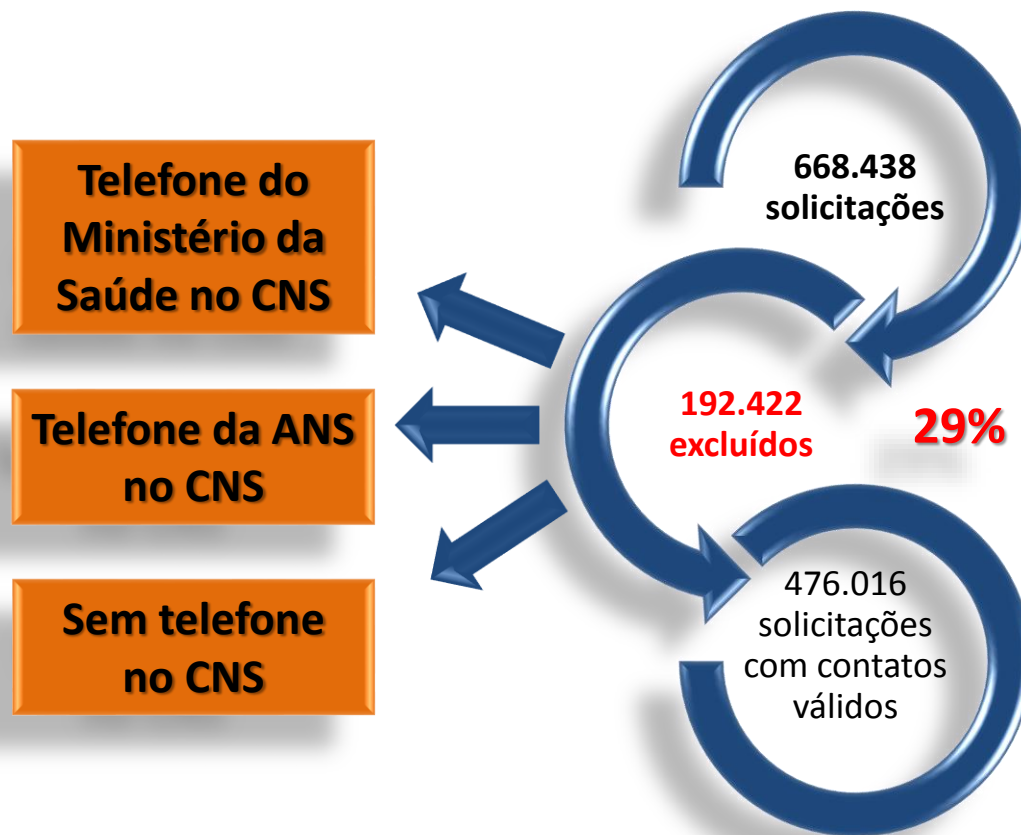
+ Verificação dos dados informados

- + Dados pessoais – nome, CPF, idade e município de residência

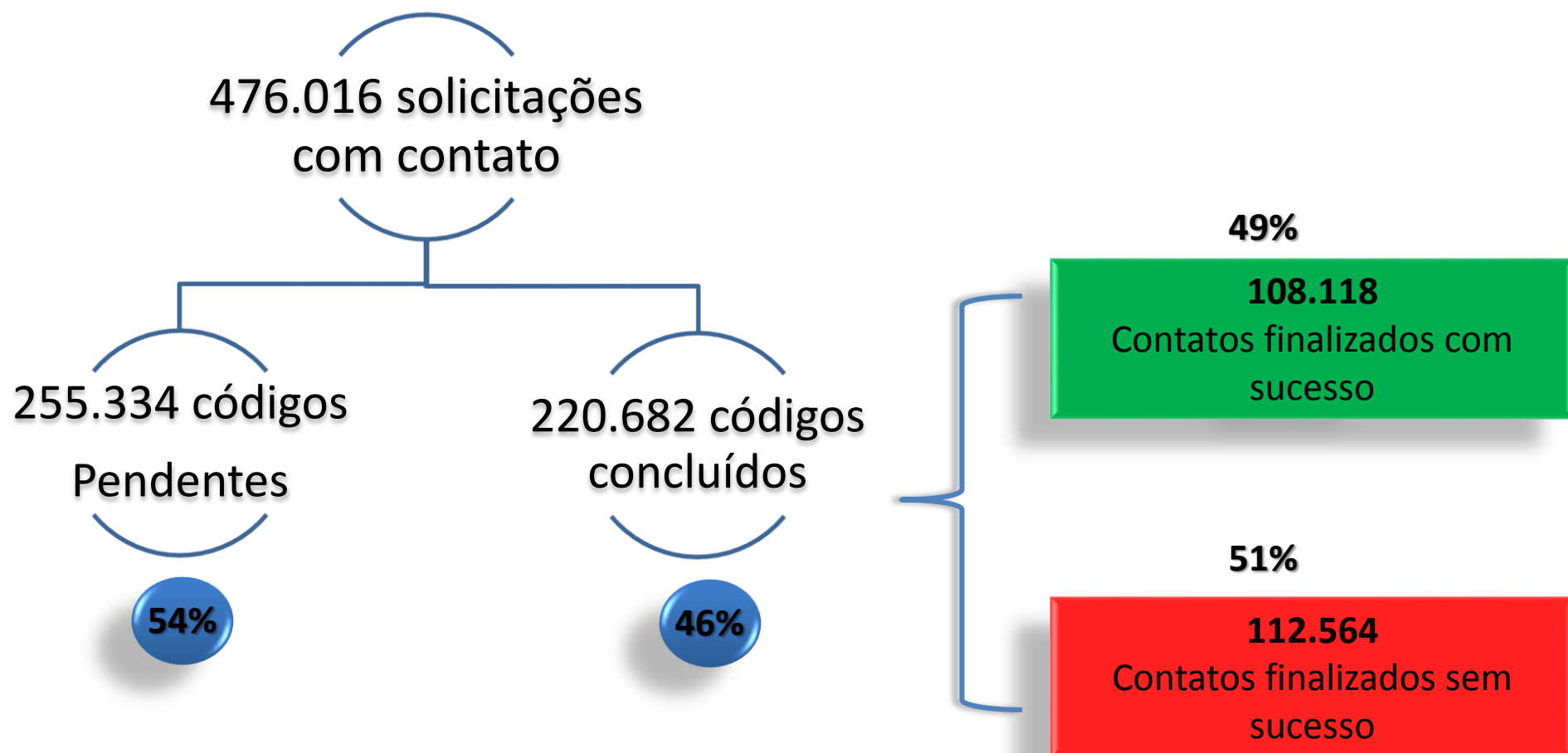
- + Se o paciente está aguardando cirurgia, confirmar o procedimento a ser realizado e

desde quando está na fila

Consolidado sobre as ligações



Resultado parcial das ligações



Resultado parcial das ligações

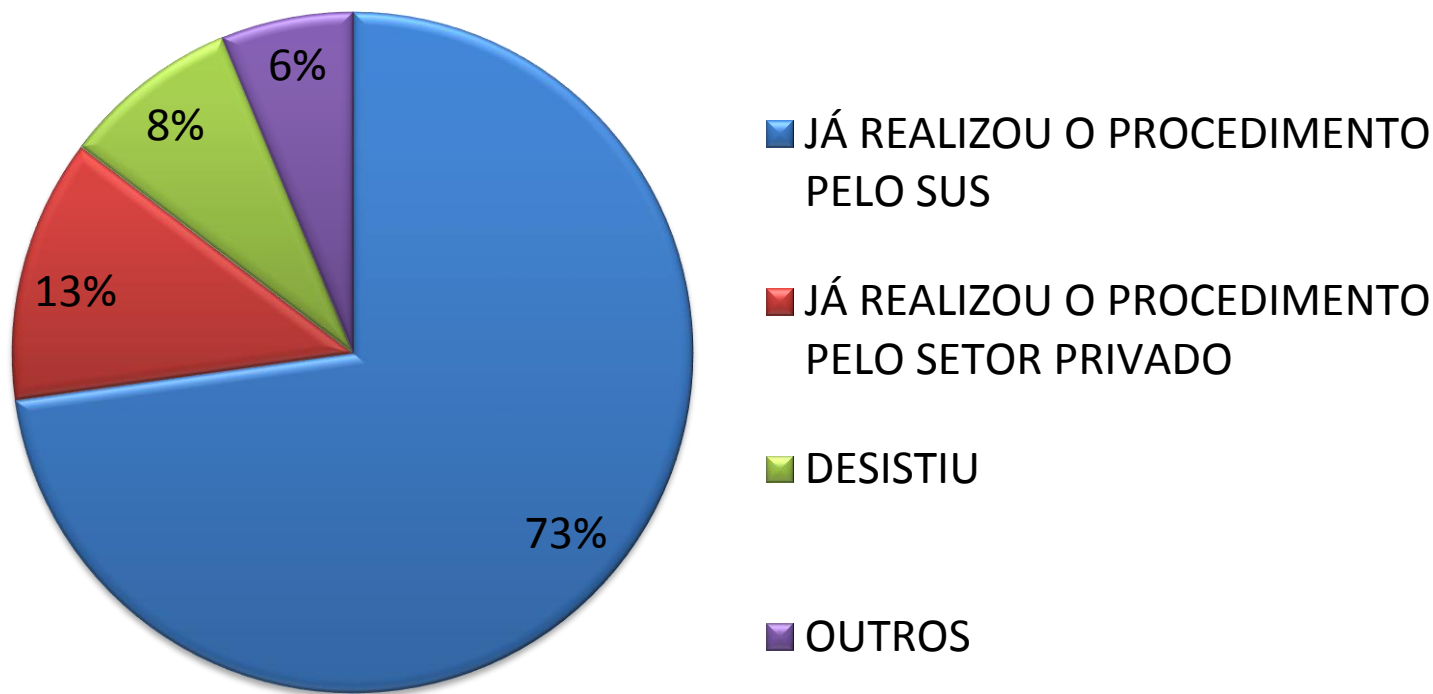
Está aguardando cirurgia pelo SUS?

Opções de Resposta	Quantidade de pacientes	
	Absoluta	Relativa (em %)
SIM	76.888	71%
NAO	30.481	28%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	749	1%
Total Geral	108.118	100,00%

108.118
Contatos finalizados com
sucesso

Resultado parcial das ligações

Dos **30.481** pacientes que não estão aguardando cirurgia pelo SUS, os principais motivos são os seguintes:



Resultado parcial das ligações

112.564

Contatos finalizados sem sucesso

